

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Департамента труда и
социальной защиты населения города

Севастополя

 С.В. Борисенко

« _____ » 20 ____ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
ГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»,
на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Отсутствует полная информация о деятельности	На сайте организации разместить информацию в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об	Март 2019 г.	Директор ГКУ «Центр помощи детям,		

<p>организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;</p>	<p>оставшимся без попечения родителей, «Наш дом», Мамонова Л.А.</p>		
	<p>о руководителе, его заместителях, руководителях структурных подразделений и филиалов (при их наличии) с указанием контактных телефонов с кодом населённого пункта и адресов электронной почты (при наличии);</p>			
	<p>о попечительском совете организации социального обслуживания;</p>			
	<p>о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);</p> <p>о порядке и условиях</p>			

		<p>предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату;</p> <p>о тарифах на социальные услуги по видам и формам социального обслуживания;</p> <p>о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя, физических и (или) юридических лиц;</p> <p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств бюджета г. Севастополя, физических и (или) юридических лиц;</p> <p>об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя, физических лиц и (или) юридических лиц;</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (с приложением электронного образа документов);</p> <p>о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа документа);</p> <p>о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов);</p> <p>о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).</p> <p>Обеспечить 100%-ную доступность информации об организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – тотально незрячих</p>				
1.2	<p>На сайте организации отсутствует возможность направления предложений и отзывов о качестве</p>	<p>На сайте организации разместить соответствующую ссылку на сайт Департамента</p>	Март 2019 г.	<p>Директор ГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей,</p>		

	предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания			«Наш дом», Мамонова Л.А.		
1.3	На сайте организации информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг размещена	На сайте организации разместить информацию о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг	Март 2019 г.	Директор ГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом», Мамонова Л.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Замечаний нет	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Отсутствуют в	Обеспечить дублирование для	Предусмотреть			

	организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Оборудовать территорию, прилегающую к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), т.е. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	в рамках ремонта на 2020 г. за счет МБТ из бюджета г. Москвы В течение года				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1	Замечаний нет	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1	Замечаний нет	-	-	-	-	-	-