

## ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 31 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА N 716

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЕ

(с изменениями на 22 декабря 2023 года)

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 25.12.2015 N 1277-ПП](#), [от 28.09.2017 N 712-ПП](#), [от 25.01.2018 N 23-ПП](#), [от 26.12.2018 N 957-ПП](#), [от 22.04.2019 N 250-ПП](#), [от 27.12.2019 N 721-ПП](#), [от 13.02.2020 N 28-ПП](#), [от 14.08.2020 N 421-ПП](#), [от 26.03.2021 N 119-ПП](#), [от 15.06.2022 N 262-ПП](#), [от 13.12.2022 N 644-ПП](#), [от 23.03.2023 N 126-ПП](#), [от 25.05.2023 N 252-ПП](#), [от 22.12.2023 N 652-ПП](#))

В целях реализации [статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), статьи 4 [Закона города Севастополя от 30.12.2014 N 103-ЗС "О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе"](#) Правительство Севастополя постановляет:

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 25.12.2015 N 1277-ПП](#))

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в городе Севастополе.

2. Департаменту информационной политики и информационных ресурсов Правительства Севастополя опубликовать настоящее постановление на официальном сайте Правительства Севастополя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора города Севастополя, осуществляющего координацию работы по вопросам обеспечения предоставления мер государственной социальной поддержки населению.

(п. 3 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 23.03.2023 N 126-ПП](#))

4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Губернатор города Севастополя,  
Председатель Правительства Севастополя  
С.И.МЕНЯЙЛО

**Утвержден  
постановлением  
Правительства Севастополя  
от 31.12.2014 N 716**

## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЕ

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 26.12.2018 N 957-ПП](#), [от 22.04.2019 N 250-ПП](#), [от 27.12.2019 N 721-ПП](#), [от 13.02.2020 N 28-ПП](#), [от 14.08.2020 N 421-ПП](#), [от 26.03.2021 N 119-ПП](#), [от 15.06.2022 N 262-ПП](#), [от 13.12.2022 N 644-ПП](#), [от 23.03.2023 N 126-ПП](#), [от 25.05.2023 N 252-ПП](#), [от 22.12.2023 N 652-ПП](#))

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок устанавливает наименования и стандарты социальных услуг (приложения N 1, N 2, N 3 к Порядку), правила предоставления социальных услуг юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы, и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, перечень документов, необходимых для получения социальных услуг, а также требования к деятельности поставщиков социальных услуг.

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 13.02.2020 N 28-ПП](#))

1.2. Социальные услуги в городе Севастополе предоставляются в форме социального обслуживания на дому, в стационарной и полустационарной формах.

1.3. Право на получение социальных услуг имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории города Севастополя, беженцы (далее - граждане), которые признаны в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг), по категориям, указанным в разделах III - VI настоящего Порядка.

1.4. Решение о признании гражданина нуждающимся в обслуживании на дому, в том числе в социальных услугах, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в стационарном или полустационарном социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается Департаментом труда и социальной защиты населения города Севастополя (далее - уполномоченный орган) в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления.

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 27.12.2019 N 721-ПП](#), [от 22.12.2023 N 652-ПП](#))

1.5. Социальное обслуживание граждан осуществляется посредством предоставления установленных стандартами различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, утвержденной уполномоченным органом.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

Реализация реабилитационных мероприятий, определенных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и предписанных уполномоченным органом поставщику социальных услуг для исполнения, осуществляется в порядке социального обслуживания инвалида (ребенка-инвалида) как получателя социальных услуг путем предоставления ему социальных услуг, соответствующих по своему содержанию мероприятиям реабилитации, абилитации, предусмотренным индивидуальной программой реабилитации или

абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

1.6. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем), в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг. Решение о зачислении на социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг (законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, проинформированы о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

1.7. Социальные услуги в объемах, определяемых установленными стандартами, предоставляются гражданам бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

1.8. Категории граждан, имеющие право на бесплатное социальное обслуживание, установлены статьей 8 [Закона города Севастополя от 30.12.2014 N 103-ЗС "О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе"](#) (далее - [Закон города Севастополя от 30.12.2014 N 103-ЗС](#)).

(п. 1.8 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 27.12.2019 N 721-ПП](#))

1.9 - 1.10. Исключены. - Постановление Правительства Севастополя [от 27.12.2019 N 721-ПП](#).

1.11. Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в порядке, определенном Правительством Российской Федерации.

1.12. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размере взимаемой с получателя социальных услуг платы за социальные услуги принимается поставщиком социальных услуг и указывается в договоре о предоставлении социальных услуг.

1.13. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной статьей 10 [Закона города Севастополя от 30.12.2014 N 103-ЗС](#).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с порядком, определенным Правительством Российской Федерации.

1.14. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх социальных услуг, включенных в перечень гарантированных законом города Севастополя социальных услуг, на условиях полной оплаты.

1.15. Получатели социальных услуг (законные представители) обязаны представлять поставщику социальных услуг сведения об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина) не позднее чем в месячный срок с даты получения таких сведений.

1.16. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размере взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в городе Севастополе, а также тарифов на социальные услуги.

1.17. При изменении условий оказания социальных услуг поставщиком социальных услуг гражданину (законному представителю) предлагается заключить новый договор о предоставлении социальных услуг либо дополнительное соглашение к действующему договору.

При изменении размера оплаты за предоставление социальных услуг с получателем социальных услуг заключается соответствующее дополнительное соглашение к договору о предоставлении социальных услуг.

Оплата за социальные услуги при изменении условий оказания социальных услуг или размера платы за социальные услуги взимается в новом размере с 1 числа месяца, следующего за месяцем подписания нового договора или дополнительного соглашения к действующему договору о предоставлении социальных услуг.

1.18. В случае отказа от получения социальных услуг в соответствии с новым размером оплаты за предоставление социальных услуг или изменившимися условиями оказания социальных услуг получатель социальных услуг (законный представитель) направляет поставщику социальных услуг заявление об отказе в получении социальной услуги по вновь установленным размерам оплаты или при изменившихся условиях их оказания. Получатель социальных услуг (законный представитель) обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

1.19. Поставщик социальных услуг имеет право отказать в предоставлении социальных услуг, в том числе временно, в случаях:

- нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

- наличия у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации (в случае предоставления социальных услуг в стационарной форме).

1.20. Информация о поставщиках социальных услуг, получателях социальных услуг, а также об оказанных им социальных услугах размещается в Единой государственной информационной системе социального обеспечения (далее - ЕГИССО). Размещение, получение, обработка и использование указанной информации в ЕГИССО в целях осуществления уполномоченным органом в рамках своих полномочий осуществляются согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## **II. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

2.1. Прекращение предоставления социальных услуг во всех формах социального обслуживания производится в следующих случаях:

- по письменному заявлению получателя социальных услуг (законного представителя);
- окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушения получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- смерти получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

- осуждения получателя социальных услуг и направления для отбывания наказания в виде лишения свободы.

2.2. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

### **III. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ**

3.1. Право на социальное обслуживание на дому имеют следующие категории граждан:

- женщины, достигшие возраста 55 лет и старше, которые полностью или частично утратили способность к самообслуживанию;
- мужчины, достигшие возраста 60 лет и старше, которые полностью или частично утратили способность к самообслуживанию;
- инвалиды, дети-инвалиды;
- граждане с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста и инвалидности;
- женщины, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья или детей дошкольного возраста (до 7 лет);

- граждане пожилого возраста и инвалиды II и III групп, отнесенные законом города Севастополя к получателям мер социальной поддержки - членам семей участников специальной военной операции либо членам семей погибших (умерших) участников специальной военной операции.

(абзац введен Постановлением Правительства Севастополя [от 13.12.2022 N 644-ПП](#))

(п. 3.1 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 15.06.2022 N 262-ПП](#))

3.2. В первоочередном порядке социальное обслуживание на дому предоставляется:

- инвалидам I группы;

- гражданам пожилого возраста и инвалидам II и III групп, отнесенным законом города Севастополя к получателям мер социальной поддержки - членам семей участников специальной военной операции либо членам семей погибших (умерших) участников специальной военной операции;

- одиноким пожилым людям старше 80 лет;

- детям-инвалидам, имеющим третью степень ограничения основных категорий жизнедеятельности;

- отдельным категориям граждан, предусмотренным [Федеральным законом от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах"](#), [Законом города Севастополя от 23.01.2015 N 106-ЗС "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории города Севастополя"](#);

- гражданам, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании до определения их в соответствующие организации;

- гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, включенных в гарантированный перечень и объем социальных услуг по уходу, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - социальный пакет долговременного ухода).

(абзац введен Постановлением Правительства Севастополя [от 22.12.2023 N 652-ПП](#))

(п. 3.2 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 13.12.2022 N 644-ПП](#))

3.3. Получатели социальных услуг (законные представители), принимаемые на социальное обслуживание на дому, должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами поведения при социальном обслуживании на дому.

3.4. В случае наличия у получателя социальных услуг на дому лица, фактически осуществляющего за ним уход и получающего компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами (за исключением лиц, указанных в частях 1, 1.1 статьи 8 [Закона города Севастополя от 30.12.2014 N 103-ЗС "О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе"](#), и лиц, получающих социальные услуги, включенные в социальный пакет долговременного ухода), социальные услуги на дому такому получателю социальных услуг предоставляются на условиях полной оплаты.

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 15.06.2022 N 262-ПП](#), [от 22.12.2023 N 652-ПП](#))

3.5. Основанием для предоставления социальных услуг на дому (за исключением социальных услуг, включенных в социальный пакет долговременного ухода) является обращение гражданина (законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания на дому.

Основанием для получения социальных услуг, включенных в социальный пакет долговременного ухода, является обращение гражданина (законного представителя) в Государственное казенное учреждение "Севастопольский координационно-информационный центр социальной защиты".

(п. 3.5 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 22.12.2023 N 652-ПП](#))

3.6. Решение о предоставлении социальных услуг на дому и условиях их оказания (бесплатно, с частичной или полной оплатой) принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявления гражданина ([законного представителя](#)) о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](#) (далее - заявление установленной формы), поданного в письменной или электронной форме;

2) копии документа, удостоверяющего личность;

3) справки медицинской организации о состоянии здоровья, о частичной или полной утрате способности к самообслуживанию получателя социальных услуг, невозможности самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (не представляется при наличии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида, с указанием в ней перечня и степени ограничений основных категорий жизнедеятельности);

4) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания (отметка о регистрации в документе, удостоверяющем личность; свидетельство о регистрации по месту пребывания в городе Севастополе), фактического проживания (договор найма жилого помещения; документ, подтверждающий право собственности гражданина на жилое помещение; судебное решение; иной документ, выданный компетентным органом, содержащий сведения о проживании в городе Севастополе) получателя социальных услуг (представителя) на территории города Севастополя (за исключением лиц, у которых отсутствует определенное место жительства);

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#), [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

4-1) документов, содержащих сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, удостоверяющих личность, свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния граждан, зарегистрированных совместно с заявителем, подтверждающих родственные связи с заявителем;

(пп. 4-1 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

5) сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов - на основании представленных заявителем документов (для заявителей, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалидами);

(пп. 5 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

6) индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида (при наличии действующей индивидуальной программы реабилитации или абилитации);

7) исключен. - Постановление Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#);

8) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (не представляются гражданами, указанными в части 1, пунктах 1, 1.1 части 1.1 статьи 8 [Закона города Севастополя от 30.12.2014 N 103-ЗС](#), а также в случае указания в заявлении установленной формы информации о предоставлении социальных услуг на условиях полной оплаты);

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 27.12.2019 N 721-ПП](#))

9) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы);

10) удостоверения, дающего право на получение льгот (при наличии);

11) справки, подтверждающей статус пенсионера и факт назначения пенсии (при наличии);

12) документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, или страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#), [от 23.03.2023 N 126-ПП](#))

13) исключен. - Постановление Правительства Севастополя [от 13.12.2022 N 644-ПП](#);

14) акта комплексной оценки условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании.

3.6-1. Решение о предоставлении социальных услуг на дому в отношении лиц, указанных в абзаце седьмом пункта 3.1 настоящего Порядка, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) для членов семьи участника специальной военной операции:

а) заявления установленной формы, поданного в письменной или электронной форме;

б) копии паспорта заявителя или иного документа, подтверждающего его проживание в городе Севастополе;

в) копии паспорта члена семьи, являющегося участником специальной военной операции, или копии иного документа, подтверждающего его регистрацию по месту жительства (пребывания) на территории города Севастополя по состоянию на 24.02.2022;

г) в случае отсутствия у члена семьи, являющегося участником специальной военной операции, регистрации по месту жительства (пребывания) в качестве документов, подтверждающих его проживание в городе Севастополе по состоянию на 24.02.2022, представляются правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, находящиеся в городе Севастополе, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости, договор найма жилого помещения; судебное решение; иной документ, выданный компетентным органом, содержащий сведения о его проживании в городе Севастополе;

### Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

д) одного из следующих документов, подтверждающих участие члена семьи, являющегося участником специальной военной операции, в специальной военной операции или обеспечение выполнения боевых задач в ходе указанной операции:

- копии контракта о прохождении военной службы гражданином в Вооруженных Силах Российской Федерации;

- выписки (справки) из приказа командира (начальника) воинской части, подразделения, штаба, органа, оперативной или иных групп;

- записи в удостоверении личности, военном билете, трудовой книжке, сведений о трудовой деятельности;

- командировочного удостоверения, судовой роли, архивной справки, медицинской справки;

- выписки из истории болезни, а также документа, подтверждающего получение ранения, контузии или увечья;

- реализованного наградного материала;

- иного документа, предусмотренного [Законом города Севастополя от 01.12.2022 N 720-ЗС "О социальной поддержке участников специальной военной операции в городе Севастополе и о внесении изменений в некоторые законодательные акты города Севастополя"](#) (далее - [Закон города Севастополя N 720-ЗС](#));

е) сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов - на основании представленных заявителем документов (для заявителей, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалидами);

ж) документов, подтверждающих, что заявитель является членом семьи участника специальной военной операции;

з) индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида (при наличии действующей индивидуальной программы реабилитации или абилитации);

и) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы);

к) документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, или страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

л) справки медицинской организации о состоянии здоровья, частичной или полной утрате способности к самообслуживанию получателя социальных услуг, невозможности самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (не представляется при наличии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с указанием в ней перечня и степени ограничений основных категорий жизнедеятельности);

м) акта комплексной оценки условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании;

2) для члена семьи погибшего (умершего) участника специальной военной операции:

а) заявления установленной формы, поданного в письменной или электронной форме;

б) копии паспорта заявителя или иного документа, подтверждающего его проживание в городе Севастополе;

в) копии паспорта члена семьи, являющегося погибшим (умершим) участником специальной военной операции, или копии иного документа, подтверждающего его регистрацию по месту жительства (пребывания) на территории города Севастополя по состоянию на 24.02.2022;

г) в случае отсутствия у члена семьи, являющегося погибшим (умершим) участником специальной военной операции, регистрации по месту жительства (пребывания) в качестве документов, подтверждающих его проживание в городе Севастополе по состоянию на 24.02.2022, представляются: правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, находящиеся в городе Севастополе, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости, договор найма жилого помещения; судебное решение; иной документ, выданный компетентным органом, содержащий сведения о его проживании в городе Севастополе;

д) одного из следующих документов, подтверждающих участие погибшего (умершего) члена семьи в специальной военной операции или обеспечение выполнения боевых задач в ходе указанной операции:

- копии контракта о прохождении военной службы гражданином в Вооруженных Силах Российской Федерации;

- выписки (справки) из приказа командира (начальника) воинской части, подразделения, штаба, органа, оперативной или иных групп;

- записи в удостоверении личности, военном билете, трудовой книжке, сведений о трудовой деятельности;
  - командировочного удостоверения, судебной роли, архивной справки, медицинской справки;
  - выписки из истории болезни, а также документа, подтверждающего получение ранения, контузии или увечья, гибель (смерть);
  - решения суда об объявлении гражданина, являвшегося участником специальной военной операции, умершим;
  - реализованного наградного материала;
  - иного документа, предусмотренного [Законом города Севастополя N 720-ЗС](#);
- е) сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов - на основании представленных заявителем документов (для заявителей, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалидами);
- ж) документов, подтверждающих, что заявитель является членом семьи погибшего (умершего) участника специальной военной операции;
- з) индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида (при наличии действующей индивидуальной программы реабилитации или абилитации);
- и) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы);
- к) документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, или страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- л) справки медицинской организации о состоянии здоровья, частичной или полной утрате способности к самообслуживанию получателя социальных услуг, невозможности самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (не представляется при наличии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с указанием в ней перечня и степени ограничений основных категорий жизнедеятельности);
- м) акта комплексной оценки условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании.
- (п. 3.6-1 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 23.03.2023 N 126-ПП](#))

3.7. Документы (сведения, содержащиеся в них), указанные в подпунктах 4 - 8, 11, 12 пункта 3.6, подпунктах "е" - "з", "к" подпункта 1, подпунктах "е" - "з", "к" подпункта 2 пункта 3.6-1 настоящего Порядка, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, органов управления территориальными

государственными внебюджетными фондами либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии, запрашиваются структурными подразделениями и подведомственными организациями уполномоченного органа в рамках межведомственного взаимодействия путем направления запросов.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления.

Заявитель вправе представить указанные документы по собственной инициативе.

(п. 3.7 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 23.03.2023 N 126-ПП](#))

3.8. В случае обращения представителя заявителя дополнительно к документам, указанным в пункте 3.6 настоящего Порядка, им представляются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность (страниц, содержащих информацию о личности представителя заявителя);

- копия документа, подтверждающего полномочия представителя.

3.9. Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в нотариальном порядке.

3.10. Предоставление социальных услуг на дому, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется в соответствии с Моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной постановлением Правительства Севастополя [от 24.08.2023 N 412-ПП "Об утверждении Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в городе Севастополе"](#).

(п. 3.10 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 22.12.2023 N 652-ПП](#))

#### **IV. СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

4.1. Стационарное социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг, имеющими условия для стационарного обслуживания, профилированные в соответствии с возрастом и состоянием здоровья получателей социальных услуг.

4.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

4.3. Предоставление гражданам социального обслуживания в стационарной форме осуществляется в порядке очередности (с учетом наличия права на внеочередное, первоочередное, преимущественное поселение).

Очередность формируется уполномоченным органом по дате постановки гражданина в очередь на получение путевки (направления) для предоставления стационарного социального обслуживания.

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

О постановке в очередь уполномоченный орган информирует гражданина в письменной форме.

4.4. Социальное обслуживание в стационарных условиях предоставляется:

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

- в доме-интернате для престарелых и инвалидов;
- в организациях социального обслуживания психоневрологического профиля;
- в социальной гостинице центра социальной и постинтернатной адаптации для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- в стационарных отделениях центра социальной помощи семье и детям;
- в социальном приюте для детей;
- в центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- в негосударственных организациях социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя.

4.5. Получатели социальных услуг пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, принимаются в стационарную организацию со специальным социальным обслуживанием. Порядок направления получателей социальных услуг в стационарные организации со специальным социальным обслуживанием утвержден [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.11.2014 N 870н](#).

4.6. В исключительных случаях (в связи с трудными жизненными обстоятельствами, сложившимися у лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста 23 лет, которые не обеспечены жильем в установленном законом порядке, и не имеющих места жительства в городе Севастополе; в связи с трудными жизненными обстоятельствами, сложившимися у лиц, не имеющих регистрации на территории города Севастополя; в связи с трудными жизненными обстоятельствами, сложившимися у лиц пожилого возраста (инвалидов), нуждающихся в постоянном постороннем уходе, имеющих детей трудоспособного возраста, не осуществляющих за ними уход либо связь с которыми потеряна и местонахождение неизвестно) на стационарное социальное обслуживание принимаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, на основании правового акта уполномоченного органа.

(п. 4.6 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 27.12.2019 N 721-ПП](#))

4.7. Перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Соответствующее заключение выдается уполномоченной медицинской организацией.

4.8. В случае если в период действия договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме получатель социальных услуг теряет право на получение социальных услуг в силу закона либо договора, поставщик социальных услуг в течение трех рабочих дней со дня получения информации о наступлении таких обстоятельств извещает получателя социальных услуг о необходимости расторжения договора о предоставлении социальных услуг и выбытии из организации.

В случае если получатель социальных услуг в течение семи календарных дней после получения уведомления о расторжении договора и выбытии из организации не подписал дополнительное соглашение о расторжении договора и не выбыл из организации, поставщик социальных услуг организует работу по расторжению договора и выселению в судебном порядке.

До дня исполнения решения суда о выселении поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги на условиях полной оплаты услуг получателем социальных услуг. Окончательный расчет за предоставленные услуги производится получателем социальных услуг в последний день пребывания в организации.

4.9. В случае если по окончании срока действия договора о предоставлении социальных услуг получатель социальных услуг отказывается выбывать из организации, поставщик социальных услуг организует работу по выселению в судебном порядке.

До дня исполнения решения суда о выселении поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги на условиях полной оплаты услуг получателем социальных услуг. Окончательный расчет за предоставленные услуги производится получателем социальных услуг в последний день пребывания в организации.

#### **IV.I. СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ, В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ (ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА, НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ, И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ), ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

4.1.1. Правом на внеочередное определение в дом-интернат для престарелых и инвалидов пользуются:

- граждане, ожидание которыми устройства в организацию социального обслуживания может повлечь за собой угрозу для их жизни (факт невозможности ожидания подтверждается актом комплексной оценки условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании);

- отдельные категории граждан, предусмотренные [Федеральным законом от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах"](#), [Законом города Севастополя от 23.01.2015 N 106-ЗС "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории города Севастополя"](#).

Преимущественным правом на определение в дом-интернат для престарелых и инвалидов пользуются отдельные категории граждан, предусмотренные [Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"](#).

4.1.2. В доме-интернате для престарелых и инвалидов социальное обслуживание предоставляется лицам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам I или II групп старше 18 лет при наличии степени ограничения трудоспособности, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении, а также не имеющим противопоказаний к приему на стационарное социальное обслуживание в дом-интернат.

4.1.3. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме является обращение гражданина (законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания.

4.1.4. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявления установленной формы, поданного в письменной или электронной форме;

2) путевки, выданной уполномоченным органом;

3) копии документа, удостоверяющего личность;

4) медицинской карты гражданина, оформляемого на стационарное социальное обслуживание, с результатами обследования до поступления в дом-интернат (клинический анализ крови; общий анализ мочи; анализ кала на яйца глистов; флюорография органов грудной клетки с кадром; анализ мокроты на микобактерии туберкулеза (для лежачих); анализ крови на вирус иммунодефицита человека; анализ крови на сифилис) и заключением о рекомендуемом типе стационарного учреждения;

5) заключения уполномоченной медицинской организации о том, что гражданин нуждается в постоянном постороннем уходе, и об отсутствии у него медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

6) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания (отметка о регистрации в документе, удостоверяющем личность; свидетельство о регистрации по месту пребывания в городе Севастополе), фактического проживания (договор найма жилого помещения; документ, подтверждающий право собственности гражданина на жилое помещение; судебное решение; иной документ, выданный компетентным органом, содержащий сведения о проживании в городе Севастополе) получателя социальных услуг (представителя) на территории города Севастополя (за исключением лиц, у которых отсутствует определенное место жительства);

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#), [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

6-1) сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Управлением по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю, в соответствии с запросом уполномоченного органа, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также сведениями о государственной регистрации актов гражданского состояния;

(пп. 6-1 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

7) выписки из медицинской карты с указанием проведенных профилактических прививок;

8) справки об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданной медицинской организацией по месту проживания;

9) сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов - на основании представленных заявителем документов (для заявителей, являющихся инвалидами I или II групп);

(пп. 9 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

10) индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии действующей индивидуальной программы реабилитации или абилитации);

11) амбулаторной карты (при наличии);

12) исключен. - Постановление Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#);

13) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (не представляются гражданами, указанными в части 1 статьи 8 [Закона города Севастополя от 30.12.2014 N 103-ЗС](#), а также в случае указания в заявлении установленной формы информации о предоставлении социальных услуг на условиях полной оплаты);

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 27.12.2019 N 721-ПП](#))

14) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы);

15) информации о трудовой деятельности и трудовом стаже работника в электронном виде, копии трудовой книжки (при наличии);

(пп. 15 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

16) удостоверения, дающего право на получение льгот (при наличии);

17) справки, подтверждающей статус пенсионера и факт назначения пенсии (при наличии);

18) документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, или страхового свидетельства обязательного

пенсионного страхования (СНИЛС);

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#), [от 23.03.2023 N 126-ПП](#))

19) четырех фотографий форматом 3 x 4;

20) полиса обязательного медицинского страхования;

21) акта комплексной оценки условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании.

4.1.5. Документы (сведения, содержащиеся в них), указанные в подпунктах 6, 6-1, 9, 10, 13, 15, 17, 18 пункта 4.1.4 настоящего Порядка, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, органов управления территориальными государственными внебюджетными фондами либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии, запрашиваются структурными подразделениями и подведомственными организациями уполномоченного органа в рамках межведомственного взаимодействия путем направления запросов.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления.

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

Заявитель вправе представить указанные документы по собственной инициативе.

(п. 4.1.5 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

4.1.6. В случае обращения представителя заявителя дополнительно к документам, указанным в пункте 4.1.4 настоящего Порядка, им представляются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность (страниц, содержащих информацию о личности представителя заявителя);

- копия документа, подтверждающего полномочия представителя.

4.1.7. Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в нотариальном порядке.

4.1.8. Граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет, имеющие родственников, обязанных их содержать в соответствии с действующим законодательством, принимаются в дом-интернат для престарелых и инвалидов на постоянное проживание на общих основаниях на условиях частичной оплаты стационарного социального обслуживания или бесплатно в случае, если эти родственники являются:

- инвалидами (I, II, III групп);

- лицами, достигшими пожилого возраста: женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет;
- лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы.

При наличии свободных мест граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет, проживающие в семьях или имеющие родственников, обязанных их содержать в соответствии с действующим законодательством, при отсутствии объективной возможности осуществления за ними ухода (командировка, лечение в лечебно-профилактических и санаторно-курортных учреждениях, период временной нетрудоспособности, временное отсутствие по постоянному месту жительства в связи с отпуском, обучением, проживание за пределами города Севастополя и др.) и наличии подтверждающих документов принимаются в дом-интернат для престарелых и инвалидов на временное проживание на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного сроком до шести месяцев, на условиях полной оплаты стационарного обслуживания (за исключением лиц, указанных в части 1 статьи 8 [Закона города Севастополя от 30.12.2014 N 103-ЗС](#), которым социальные услуги представляются бесплатно). Договор может быть продлен по письменному соглашению сторон. Положение о продлении срока действия договора может быть применено неоднократно.

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 27.12.2019 N 721-ПП](#))

4.1.9. Социальное обслуживание в стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического профиля предоставляется:

- лицам, страдающим психическими хроническими заболеваниями, нуждающимся в постоянном постороннем уходе и не имеющим медицинских противопоказаний к приему на стационарное социальное обслуживание;

- детям-инвалидам в возрасте от 4 до 18 лет с отклонениями в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе, бытовом обслуживании, медицинской помощи, воспитании, социальной и трудовой реабилитации, абилитации, не имеющим медицинских противопоказаний к приему на стационарное социальное обслуживание.

4.1.10. Для определения в организации социального обслуживания психоневрологического профиля дополнительно к документам, указанным в пунктах 4.1.4, 4.1.6 настоящего Порядка, представляются следующие документы:

1) заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, с указанием полного диагноза в соответствии с международной классификацией болезней (МКБ-10) и рекомендацией типа стационарной организации;

2) для получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке недееспособными:

- копия решения суда о признании гражданина недееспособным, заверенная в установленном законом порядке;

- решение органа опеки и попечительства о назначении гражданину опекуна (если опекун назначен);

- правоустанавливающие документы на жилое помещение, подтверждающие право собственности или право пользования жилым помещением (при наличии), права на которое не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости;

(в ред. Постановления Правительства Севастополя от 26.03.2021 N 119-ПП)

- решение органа опеки и попечительства о помещении недееспособного под надзор в учреждение социального обслуживания, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра;

3) для несовершеннолетних получателей социальных услуг:

- заявление родителей (законных представителей) в установленной форме;

- свидетельство о рождении;

- выписка из истории развития ребенка с указанием проведенных профилактических прививок;

- документы, подтверждающие отнесение ребенка к категории детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей;

- правоустанавливающий документ о сохранении за несовершеннолетним получателем социальных услуг права пользования (собственности) жилым помещением (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

- заключение психолого-медико-педагогической комиссии;

- характеристика из учебного заведения, если ребенок ранее обучался;

- решение органа опеки и попечительства над несовершеннолетними о помещении ребенка в учреждение социального обслуживания, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра.

4.1.11. В случае направления граждан в психоневрологические интернаты, расположенные в других субъектах Российской Федерации, дополнительно представляются документы, предусмотренные нормативным правовым актом соответствующего субъекта Российской Федерации.

#### **IV.II. СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ ГОСТИНИЦЕ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ И ПОСТИНТЕРНАТНОЙ АДАПТАЦИИ ДЛЯ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

4.2.1. В социальной гостинице центра социальной и постинтернатной адаптации для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социальное обслуживание предоставляется лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (срок проживания в центре социальной и постинтернатной адаптации составляет от 1 года до 5 лет).

В исключительных случаях, в связи с трудными жизненными обстоятельствами, сложившимися у лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста 23 лет и не имеющих места жительства в городе Севастополе, которые не обеспечены жилыми помещениями специализированного жилого фонда города

Севастополя по договорам найма специализированных жилых помещений, в том числе в случае отсутствия возможности предоставления им временного жилого помещения маневренного фонда города Севастополя до обеспечения их благоустроенным жилым помещением в установленном законом порядке, срок проживания может быть продлен до разрешения трудной жизненной ситуации на основании правового акта уполномоченного органа.

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 23.03.2023 N 126-ПП](#))

4.2.2. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- 1) заявления установленной формы, поданного в письменной или электронной форме;
- 2) копии документа, удостоверяющего личность;
- 3) заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 4) сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов - на основании представленных заявителем документов (для заявителей, являющихся инвалидами);

(пп. 4 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

5) индивидуальной программы реабилитации, абилитации инвалида (при наличии действующей индивидуальной программы реабилитации, абилитации);

6) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы);

7) копий документов, подтверждающих утрату заявителем в несовершеннолетнем возрасте родительского попечения: акт о подкидывании либо акт об оставлении ребенка, решение суда о лишении родителей (родителя) родительских прав либо ограничении родителей (родителя) в родительских правах, свидетельства (свидетельство) о смерти родителей (родителя), решение суда о признании родителей (родителя) безвестно отсутствующими (отсутствующим) или объявлении их умершими (умершим), решение суда о признании родителей (родителя) недееспособными (недееспособным), решение суда об установлении факта утраты попечения родителей, справка органа записи актов гражданского состояния, подтверждающая, что сведения об отце внесены в запись акта о рождении ребенка по заявлению матери ребенка, и иные;

8) справки организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о том, что заявитель находился под надзором и закончил (заканчивает) пребывание в указанной организации, а также о его пребывании в иных организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с момента утраты родительского попечения (при наличии);

9) справки с места учебы, работы или службы гражданина (при наличии);

10) двух фотографий форматом 3 x 4;

11) полиса обязательного медицинского страхования;

12) акта комплексной оценки условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании;

13) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания (отметка о регистрации в документе, удостоверяющем личность; свидетельство о регистрации по месту пребывания в городе Севастополе), фактического проживания (договор найма жилого помещения; документ, подтверждающий право собственности гражданина на жилое помещение; судебное решение; иной документ, выданный компетентным органом, содержащий сведения о проживании в городе Севастополе) получателя социальных услуг на территории города Севастополя (за исключением лиц, у которых отсутствует определенное место жительства);

(пп. 13 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

14) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (предоставляются гражданами, указанными в абзаце втором пункта 4.2.1 раздела IV.11 настоящего Порядка, кроме случаев указания в заявлении установленной формы информации о предоставлении социальных услуг на условиях полной оплаты);

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

(пп. 14 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 27.12.2019 N 721-ПП](#))

15) направления, выданного уполномоченным органом;

(пп. 15 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

16) документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, или страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

(пп. 16 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#); в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 23.03.2023 N 126-ПП](#))

4.2.3. Документы (сведения, содержащиеся в них), указанные в подпунктах 4, 5, 13, 14, 16 пункта 4.2.2 настоящего Порядка, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, органов управления территориальными государственными внебюджетными фондами либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии, запрашиваются структурными подразделениями и подведомственными организациями уполномоченного органа в рамках межведомственного взаимодействия путем направления запросов.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления.

Заявитель вправе представить указанные документы по собственной инициативе.

(п. 4.2.3 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

4.2.4. В случае обращения представителя заявителя дополнительно к документам, указанным в пункте 4.2.2 настоящего Порядка, им представляются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность (страниц, содержащих информацию о личности представителя заявителя);

- копия документа, подтверждающего полномочия представителя.

4.2.5. Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в нотариальном порядке.

4.2.6. Предоставление лицам из числа детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, социального обслуживания в стационарной форме осуществляется по окончании их пребывания в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4.2.7. Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в условиях социальной гостиницы центра социальной и постинтернатной адаптации в целях оказания неотложной помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется немедленно (сроком до 10 дней) в порядке, установленном в разделе VI настоящего Порядка.

Лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при содействии поставщика социальных услуг в течение 10 календарных дней формирует комплект документов в соответствии с пунктами 4.2.2 - 4.2.5 настоящего раздела, который подает в уполномоченный орган для рассмотрения вопроса дальнейшего пребывания в учреждении.

После принятия решения о признании нуждающимся в стационарном социальном обслуживании уполномоченным органом выдаются направление, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

(п. 4.2.7 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

#### **IV.III. СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СТАЦИОНАРНЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ (ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА, НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ, И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ), ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО**

## **ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА**

4.3.1. В стационарных отделениях центра социальной помощи семье и детям и в негосударственных организациях (юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы, и (или) индивидуальные предприниматели), осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе без определенного места жительства, социальное обслуживание предоставляется следующим категориям граждан:

- беременным женщинам из числа несовершеннолетних или несовершеннолетним матерям с новорожденными детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации (социальное обслуживание предоставляется на срок не более 1 года);

- выпускникам государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения, с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации (социальное обслуживание предоставляется на срок не более 3 месяцев);

- женщинам, имеющим намерение отказаться от новорожденного ребенка (социальное обслуживание предоставляется на срок не более 3 месяцев);

- женщинам с несовершеннолетними детьми, подвергшимся психофизическому насилию (социальное обслуживание предоставляется на срок не более 3 месяцев);

- семьям с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (социальное обслуживание предоставляется на срок не более 3 месяцев);

- лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи (социальное обслуживание предоставляется на срок не более 3 месяцев);

- семьям, в том числе с несовершеннолетними детьми, пострадавшим от стихийных бедствий, вооруженных конфликтов, экономических преступлений, затоплений, пожаров и т.п. (социальное обслуживание предоставляется на срок не более 3 месяцев).

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

4.3.2. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарных отделениях центра социальной помощи семье и детям и негосударственных организациях (юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы, и (или) индивидуальные предприниматели), осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе без определенного места жительства, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявления установленной формы, поданного в письменной или электронной форме;

2) копии документа, удостоверяющего личность;

3) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (не представляются гражданами, указанными в части 1 статьи 8 [Закона города Севастополя от 30.12.2014 N 103-ЗС](#), а также в случае указания в заявлении установленной формы информации о предоставлении социальных услуг на условиях полной оплаты);

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 27.12.2019 N 721-ПП](#))

4) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы);

5) при наличии ребенка (детей): свидетельства о его (их) рождении (при наличии), медицинской карты ребенка (детей); полиса обязательного медицинского страхования ребенка (детей) (при наличии), для новорожденных детей - выписки о рождении ребенка из родильного дома, медицинского свидетельства о рождении ребенка;

6) заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

7) обменной карты беременной (для беременных);

8) полиса обязательного медицинского страхования;

9) акта комплексной оценки условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании;

10) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания (отметка о регистрации в документе, удостоверяющем личность; свидетельство о регистрации по месту пребывания в городе Севастополе), фактического проживания (договор найма жилого помещения; документ, подтверждающий право собственности гражданина на жилое помещение; судебное решение; иной документ, выданный компетентным органом, содержащий сведения о проживании в городе Севастополе) получателя социальных услуг (представителя) на территории города Севастополя (за исключением лиц, у которых отсутствует определенное место жительства);

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#), [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

10-1) сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Управлением по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю, в соответствии с запросом уполномоченного органа, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также сведениями о государственной регистрации актов гражданского состояния;

(пп. 10-1 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

11) исключен. - Постановление Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#);

12) индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии действующей индивидуальной программы реабилитации или абилитации);

13) направления, выданного уполномоченным органом;

14) документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, или страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

(пп. 14 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#); в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 23.03.2023 N 126-ПП](#))

4.3.3. Документы (сведения, содержащиеся в них), указанные в подпунктах 3, 10, 10-1, 12, 14 пункта 4.3.2 настоящего Порядка, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, органов управления территориальными государственными внебюджетными фондами либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии, запрашиваются структурными подразделениями и подведомственными организациями уполномоченного органа в рамках межведомственного взаимодействия путем направления запросов.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления.

Заявитель вправе представить указанные документы по собственной инициативе.

(п. 4.3.3 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

4.3.4. Несовершеннолетняя беременная женщина или несовершеннолетняя мать с ребенком прибывает (сопровождается) в учреждение с законным представителем (за исключением лиц, признанных полностью дееспособными в порядке, предусмотренном [пунктом 2 статьи 21](#) или [пунктом 1 статьи 27 Гражданского кодекса Российской Федерации](#)). В случае невозможности присутствия законного представителя его полномочия осуществляет представитель органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан.

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

(п. 4.3.4 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

4.3.5. В случае обращения представителя заявителя дополнительно к документам, указанным в пункте 4.3.2 настоящего Порядка, им представляются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность (страниц, содержащих информацию о личности представителя заявителя);

- копия документа, подтверждающего полномочия представителя.

4.3.6. Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в нотариальном порядке.

4.3.7. Предоставление срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в условиях стационарных отделений центра социальной помощи семье и детям и в негосударственных организациях (юридические лица, независимо от их организационно-правовой формы, и (или) индивидуальные предприниматели), осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе без определенного места жительства, в целях оказания неотложной помощи гражданам, указанным в пункте 4.3.1 настоящего раздела, осуществляется немедленно (сроком до 10 дней) в порядке, установленном в разделе VI настоящего Порядка.

Гражданин, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, при содействии поставщика социальных услуг в течение 10 календарных дней формирует комплект документов в соответствии с пунктами 4.3.2 - 4.3.6 настоящего раздела, который подает в уполномоченный орган для рассмотрения вопроса дальнейшего пребывания в учреждении.

После принятия решения о признании нуждающимся в стационарном социальном обслуживании уполномоченным органом выдаются направление, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

(п. 4.3.7 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

#### **IV.IV. СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОМ ПРИЮТЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ**

4.4.1. Социальные услуги в стационарной форме обслуживания в социальном приюте для детей (далее - приют) предоставляются круглосуточно следующим категориям несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет:

- абзац исключен. - Постановление Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#);
- проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- заблудившимся и подкинутым;
- самовольно оставившим семью;

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

- не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации.

4.4.2. Приют оказывает государственные услуги, выполняет работы: оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; содержание на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, помещенных в приют.

Приют организует временное проживание и социальное обслуживание несовершеннолетних, оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в преодолении трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи.

#### 4.4.3. Основаниями для помещения несовершеннолетних в приют являются:

- личное обращение несовершеннолетнего в приют;

- заявление родителей (законных представителей) несовершеннолетнего с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

- направление, выданное уполномоченным органом, или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

- постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего;

- акт о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, или акт о выявлении подкинутого или заблудившегося ребенка (далее - акт органов внутренних дел).

4.4.3.1. Решение о предоставлении социальных услуг в случае помещения несовершеннолетних по инициативе родителей (законных представителей) несовершеннолетних принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявления родителей несовершеннолетнего (иных законных представителей) установленной формы, поданного в письменной или электронной форме;

- направления, выданного уполномоченным органом;

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы);

- заключения медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования ребенка, с указанием заключения об отсутствии у ребенка медицинских противопоказаний для получения социальных

услуг в стационарной форме обслуживания;

- копии свидетельства о рождении ребенка;

- полиса обязательного медицинского страхования (при наличии);

- ходатайства субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, согласованного с уполномоченным органом, о помещении в приют несовершеннолетнего с указанием социальной ситуации в семье (при наличии).

Помещение детей в приют по инициативе родителей допускается в случаях невозможности временно поместить детей в центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, в соответствии с подпунктом 4.5.1.2 настоящего Порядка.

В случае помещения ребенка в приют по инициативе родителей заключается договор между поставщиком социальных услуг и родителем на предоставление социальных услуг.

4.4.3.2. Несовершеннолетний признается нуждающимся в оказании срочных социальных услуг (сроком до 10 дней) немедленно без обследования условий его жизнедеятельности, в том числе:

- по личному обращению в свободной форме в приют несовершеннолетнего, самовольно ушедшего из семьи;

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

- в случае отказа родителей (законных представителей) принять несовершеннолетнего в семью;

- в случае обращения несовершеннолетнего в возрасте от 14 лет к администрации приюта о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении;

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

- в случае получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним в семье либо в детском учреждении;

- при наличии постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

- по акту органов внутренних дел.

В указанных случаях допускается прием несовершеннолетнего в приют с оформлением акта о предоставлении срочных социальных услуг, договор с поставщиком социальных услуг не заключается.

4.4.3.3. Поставщик социальных услуг в течение 10 календарных дней формирует комплект документов в соответствии с обстоятельствами, указанными в подпункте 4.4.3.2 настоящего Порядка, который направляет с ходатайством в уполномоченный орган для рассмотрения вопроса дальнейшего пребывания ребенка в приюте.

После принятия решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в стационарном социальном обслуживании уполномоченным органом выдаются направление, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

4.4.4. Несовершеннолетние находятся в приюте в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации, установленного уполномоченным органом.

4.4.5. В приют не допускается прием несовершеннолетних, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершивших правонарушение. В случае поступления таких несовершеннолетних принимаются меры по их направлению в соответствующие учреждения согласно действующему законодательству.

4.4.6. Несовершеннолетний, принятый в приют на основании личного заявления, имеет право покинуть его на основании личного заявления в сопровождении родителей (законных представителей).

4.4.7. Несовершеннолетний выбывает из приюта в следующих случаях:

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

- выполнения мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- улучшения условий жизнедеятельности несовершеннолетнего, устранения причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности;
- решения вопросов жизнеустройства несовершеннолетнего, оставшегося без попечения родителей или иных законных представителей;
- решения о помещении несовершеннолетнего в иные учреждения.

#### **IV.V. СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ЦЕНТРЕ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

4.5.1. Социальные услуги в стационарной форме обслуживания в центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей (далее - Центр), предоставляются круглосуточно следующим категориям:

4.5.1.1. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в возрасте от 3 до 18 лет, за исключением детей, имеющих заболевания, являющиеся противопоказаниями к помещению в Центр в соответствии с действующим законодательством.

4.5.1.2. Детям в возрасте от 3 до 18 лет, чьи законные представители согласно [пункту 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации](#) по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении детей, временно помещенных в Центр по заявлению законных представителей.

4.5.1.3. Лицам, достигшим возраста 18 лет, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ранее помещенных в Центр под надзор.

4.5.2. Дети, указанные в подпункте 4.5.1.1 настоящего Порядка, помещаются под надзор в Центр временно, на период до их устройства на воспитание в семью, в случае если невозможно немедленно назначить им опекуна или попечителя в порядке, установленном [статьей 12 Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве"](#).

Дети помещаются под надзор в Центр, в котором созданы необходимые условия для их содержания, воспитания и образования, соответствующие их состоянию здоровья и потребностям.

4.5.3. Центр принимает решение о предоставлении социальных услуг детям, указанным в подпункте 4.5.1.1 настоящего Порядка, на основании следующих документов:

1) личного дела ребенка, сформированного органом опеки и попечительства в соответствии с [Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных](#), утвержденными [постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан"](#);

2) направления, выданного уполномоченным органом;

(пп. 2 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

3) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы);

4) акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в Центр.

4.5.4. Дети, чьи родители, усыновители либо опекуны (попечители) (далее - законные представители) согласно [пункту 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации](#) не могут исполнять свои обязанности в отношении детей, могут быть временно помещены в организацию для детей-сирот по заявлению законных представителей, а также с учетом мнения детей, достигших 10-летнего возраста.

4.5.4.1. Для временного помещения в Центр детей, указанных в подпункте 4.5.1.2 настоящего Порядка, законный представитель обращается в орган опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан по месту жительства или пребывания ребенка в целях заключения соглашения между законным представителем, Центром и

органом опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан о временном пребывании ребенка в Центре, примерная форма которого утверждается Министерством образования и науки Российской Федерации.

В соглашении предусматриваются мероприятия по предоставлению семье консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, обязанности законного представителя ребенка в части его воспитания, посещения и участия в обеспечении содержания ребенка в Центре, срок пребывания ребенка в Центре, права и обязанности Центра, а также ответственность сторон за нарушение условий соглашения.

4.5.4.2. Центр принимает решение о предоставлении социальных услуг детям, указанным в подпункте 4.5.1.2 настоящего Порядка, на основании следующих документов:

1) личного заявления законного представителя о временном помещении ребенка в Центр с указанием причин и срока такого помещения;

2) копии свидетельства о рождении или документа, удостоверяющего личность ребенка;

3) копий документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;

4) сведений о близких родственниках ребенка (при наличии);

5) заключения медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования ребенка, временно помещаемого в организацию для детей-сирот;

6) заключения психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии) - для детей с ограниченными возможностями здоровья;

7) индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при наличии действующей индивидуальной программы реабилитации или абилитации);

8) направления, выданного уполномоченным органом;

(пп. 8 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

9) акта обследования условий проживания ребенка;

10) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы).

4.5.4.3. Решение о передаче ребенка родителю (законному представителю) принимается Центром на основании следующих документов:

- заявления родителя (законного представителя) ребенка;

- согласия о прекращении соглашения от органа опеки и попечительства.

4.5.5. Лица, указанные в подпункте 4.5.1.3 настоящего Порядка, могут продолжить временное пребывание в Центре до окончания учебного года в образовательной организации при наличии нуждаемости в этом и согласия учредителя Центра.

4.5.5.1. Центр принимает решение о предоставлении социальных услуг лицам, указанным в подпункте 4.5.1.3 настоящего Порядка, на основании следующих документов:

1) заявления установленной формы, поданного в письменной или электронной форме;

2) копии документа, удостоверяющего личность;

3) копий документов, подтверждающих правовой статус лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4) справки из образовательной организации с указанием сроков окончания обучения;

5) направления, выданного уполномоченным органом;

(пп. 5 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

6) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг органом управления (при наличии действующей индивидуальной программы);

7) согласия учредителя Центра на продолжение временного проживания в Центре.

4.5.5.2. Социальные услуги лицам, указанным в подпункте 4.5.1.3 настоящего Порядка, предоставляются Центром на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между Центром и получателем социальных услуг.

4.5.6. В Центр не могут быть помещены под надзор дети, которым необходимо предоставить иные отличные от имеющихся в Центре условия для их содержания, воспитания и образования, соответствующие их состоянию здоровья и потребностям.

В случае если на территории города Севастополя, где выявлен ребенок, отсутствует организация для детей-сирот, в которую он может быть устроен с целью обеспечения необходимых ему условий содержания, воспитания и образования исходя из его потребностей и состояния здоровья, органом опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан обеспечиваются поиск соответствующей организации на территории другого субъекта

Российской Федерации и передача такого ребенка органам опеки и попечительства указанного субъекта Российской Федерации.

4.5.7. Предоставление срочных социальных услуг в Центре в целях оказания неотложной помощи несовершеннолетним, указанным в пункте 4.5.1.1 настоящего раздела, осуществляется немедленно (сроком до одного месяца) в порядке, установленном в разделе VI настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг в течение 10 календарных дней (по истечении одного месяца) формирует комплект документов в соответствии с пунктом 4.5.3 настоящего раздела, который направляет с ходатайством в уполномоченный орган для рассмотрения вопроса дальнейшего пребывания несовершеннолетнего в Центре.

После принятия решения о признании нуждающимся в стационарном социальном обслуживании уполномоченным органом выдаются направление, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

(п. 4.5.7 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

## V. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

5.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток.

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

5.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме предоставляется следующим категориям граждан:

- гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению;
- лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи;
- несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья;
- семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет;
- участникам специальной военной операции;

(абзац введен Постановлением Правительства Севастополя [от 13.12.2022 N 644-ПП](#))

- членам семей участников специальной военной операции;

(абзац введен Постановлением Правительства Севастополя [от 13.12.2022 N 644-ПП](#))

- членам семей погибших (умерших) участников специальной военной операции.

(абзац введен Постановлением Правительства Севастополя [от 13.12.2022 N 644-ПП](#))

5.3. Социальное обслуживание в полустационарной форме предоставляется следующими организациями социального обслуживания:

- комплексным центром социального обслуживания;

- реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями;

- центром социальной помощи семье и детям;

- центром социальной и постинтернатной адаптации для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- негосударственными организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя.

5.4. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина (законного представителя) к поставщику социальных услуг.

5.5. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и условиях их оказания (бесплатно, с частичной или полной оплатой) принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявления установленной формы, поданного в письменной или электронной форме;

2) копии документа, удостоверяющего личность, свидетельства о рождении ребенка как получателя социальных услуг (ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания (отметка о регистрации в документе, удостоверяющем личность; свидетельство о регистрации по месту пребывания в городе Севастополе), фактического проживания (договор найма жилого помещения; документ, подтверждающий право собственности гражданина на жилое помещение; судебное решение; иной документ, выданный компетентным органом, содержащий сведения о проживании в городе Севастополе) получателя социальных услуг (представителя) на территории города Севастополя (за исключением лиц, у которых отсутствует определенное место жительства);

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#), [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

3-1) сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Управлением по вопросам миграции УМВД России по г. Севастополю, в соответствии с запросом уполномоченного органа, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также сведениями о государственной регистрации актов гражданского состояния;

(пп. 3-1 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

4) сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов - на основании представленных заявителем документов (для заявителей, являющихся инвалидами);

(пп. 4 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

5) индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии действующей индивидуальной программы реабилитации или абилитации);

6) исключен. - Постановление Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#);

7) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (не представляются гражданами, указанными в частях 1, 3 статьи 8 [Закона города Севастополя от 30.12.2014 N 103-ЗС](#), а также в случае указания в заявлении установленной формы информации о предоставлении социальных услуг на условиях полной оплаты);

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 27.12.2019 N 721-ПП](#))

8) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы);

9) справки, подтверждающей статус пенсионера и факт назначения пенсии (при наличии);

10) документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, или страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#), [от 23.03.2023 N 126-ПП](#))

11) справки уполномоченной медицинской организации о состоянии здоровья заявителя (представляется для оказания социальных услуг детям с ограниченными возможностями здоровья, при отсутствии справки об инвалидности).

5.5-1. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отношении лиц, указанных в абзацах седьмом - девятом пункта 5.2 настоящего Порядка, принимается поставщиком

социальных услуг на основании следующих документов:

1) для участников специальной военной операции:

а) заявления установленной формы, поданного в письменной или электронной форме;

б) копии паспорта участника специальной военной операции или иного документа, подтверждающего его регистрацию по месту жительства (пребывания) на территории города Севастополя по состоянию на 24.02.2022;

в) в случае отсутствия у участника специальной военной операции регистрации по месту жительства (пребывания) в качестве документов, подтверждающих его проживание в городе Севастополе по состоянию на 24.02.2022, представляются: правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, находящиеся в городе Севастополе, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости, договор найма жилого помещения; судебное решение; иной документ, выданный компетентным органом, содержащий сведения о его проживании в городе Севастополе;

г) одного из следующих документов, подтверждающих участие члена семьи, являющегося участником специальной военной операции, в специальной военной операции или обеспечение выполнения боевых задач в ходе указанной операции:

- копии контракта о прохождении военной службы гражданином в Вооруженных Силах Российской Федерации;

- выписки (справки) из приказа командира (начальника) воинской части, подразделения, штаба, органа, оперативной или иных групп;

- записи в удостоверении личности, военном билете, трудовой книжке, сведений о трудовой деятельности;

- командировочного удостоверения, судовой роли, архивной справки, медицинской справки;

- выписки из истории болезни, а также документа, подтверждающего получение ранения, контузии или увечья;

- реализованного наградного материала;

- иного документа, предусмотренного [Законом города Севастополя N 720-ЗС](#);

д) сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов - на основании представленных заявителем документов (для заявителей, являющихся инвалидами);

е) индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии действующей индивидуальной программы реабилитации или абилитации);

ж) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень

рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы);

з) документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, или страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

и) акта комплексной оценки условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании;

к) справки медицинской организации о состоянии здоровья, частичной или полной утрате способности к самообслуживанию получателя социальных услуг, невозможности самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (не представляется при наличии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида с указанием в ней перечня и степени ограничений основных категорий жизнедеятельности);

2) для членов семьи участника специальной военной операции:

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

а) заявления установленной формы, поданного в письменной или электронной форме;

б) копии паспорта заявителя или иного документа, подтверждающего его проживание в городе Севастополе;

в) свидетельства о рождении ребенка как получателя социальных услуг (ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

г) копии паспорта члена семьи, являющегося участником специальной военной операции, или копии иного документа, подтверждающего его регистрацию по месту жительства (пребывания) на территории города Севастополя по состоянию на 24.02.2022;

д) в случае отсутствия у члена семьи, являющегося участником специальной военной операции, регистрации по месту жительства (пребывания) в качестве документов, подтверждающих его проживание в городе Севастополе по состоянию на 24.02.2022, представляются: правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, находящиеся в городе Севастополе, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости, договор найма жилого помещения; судебное решение; иной документ, выданный компетентным органом, содержащий сведения о его проживании в городе Севастополе;

е) одного из следующих документов, подтверждающих участие члена семьи, являющегося участником специальной военной операции, в специальной военной операции или обеспечение выполнения боевых задач в ходе указанной операции:

- копии контракта о прохождении военной службы гражданином в Вооруженных Силах Российской Федерации;

- выписки (справки) из приказа командира (начальника) воинской части, подразделения, штаба, органа, оперативной или иных групп;

- записи в удостоверении личности, военном билете, трудовой книжке, сведений о трудовой деятельности;
- командировочного удостоверения, судебной роли, архивной справки, медицинской справки;
- выписки из истории болезни, а также документа, подтверждающего получение ранения, контузии или увечья;
- реализованного наградного материала;
- иного документа, предусмотренного [Законом города Севастополя N 720-ЗС](#);

ж) сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов - на основании представленных заявителем документов (для заявителей, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалидами);

з) документов, подтверждающих, что заявитель является членом семьи участника специальной военной операции;

и) индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида (при наличии действующей индивидуальной программы реабилитации или абилитации);

к) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы);

л) документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета Пенсионного фонда Российской Федерации, или страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

м) акта комплексной оценки условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании;

н) справки медицинской организации о состоянии здоровья, частичной или полной утрате способности к самообслуживанию получателя социальных услуг, невозможности самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (не представляется при наличии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с указанием в ней перечня и степени ограничений основных категорий жизнедеятельности);

3) для членов семьи погибших (умерших) участников специальной военной операции:

а) заявления установленной формы, поданного в письменной или электронной форме;

б) копии паспорта заявителя или иного документа, подтверждающего его проживание в городе Севастополе;

в) свидетельства о рождении ребенка как получателя социальных услуг (ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья);

г) копии паспорта члена семьи, являющегося погибшим (умершим) участником специальной военной операции, или копии иного документа, подтверждающего его регистрацию по месту жительства (пребывания) на территории города Севастополя по состоянию на 24.02.2022;

д) в случае отсутствия у члена семьи, являющегося погибшим (умершим) участником специальной военной операции, регистрации по месту жительства (пребывания) в качестве документов, подтверждающих его проживание в городе Севастополе по состоянию на 24.02.2022, представляются: правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, находящиеся в городе Севастополе, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости, договор найма жилого помещения; судебное решение; иной документ, выданный компетентным органом, содержащий сведения о его проживании в городе Севастополе;

е) одного из следующих документов, подтверждающих участие погибшего (умершего) члена семьи в специальной военной операции или обеспечение выполнения боевых задач в ходе указанной операции:

- копии контракта о прохождении военной службы гражданином в Вооруженных Силах Российской Федерации;

- выписки (справки) из приказа командира (начальника) воинской части, подразделения, штаба, органа, оперативной или иных групп;

- записи в удостоверении личности, военном билете, трудовой книжке, сведений о трудовой деятельности;

- командировочного удостоверения, судовой роли, архивной справки, медицинской справки;

- выписки из истории болезни, а также документа, подтверждающего получение ранения, контузии или увечья, гибель (смерть);

- решения суда об объявлении гражданина, являвшегося участником специальной военной операции, умершим;

- реализованного наградного материала;

- иного документа, предусмотренного [Законом города Севастополя N 720-ЗС](#);

ж) сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия соответствующих сведений в федеральном реестре инвалидов - на основании представленных заявителем документов (для заявителей, являющихся инвалидами, в том числе детьми-инвалидами);

з) документов, подтверждающих, что заявитель является членом семьи погибшего (умершего) участника специальной военной операции;

и) индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида (при наличии действующей индивидуальной программы реабилитации или абилитации);

к) индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданной получателю социальных услуг уполномоченным органом (при наличии действующей индивидуальной программы);

л) документов, подтверждающих регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, или страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);

м) акта комплексной оценки условий жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании;

н) справки медицинской организации о состоянии здоровья, частичной или полной утрате способности к самообслуживанию получателя социальных услуг, невозможности самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (не представляется при наличии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида с указанием в ней перечня и степени ограничений основных категорий жизнедеятельности).

(п. 5.5-1 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 23.03.2023 N 126-ПП](#))

5.6. Документы (сведения, содержащиеся в них), указанные в подпунктах 3, 3-1, 4, 5, 7, 9, 10 пункта 5.5, подпунктах "д", "е", "з" подпункта 1, подпунктах "в", "ж" - "и", "л" подпункта 2, подпунктах "в", "ж" - "и", "л" подпункта 3 пункта 5.5-1 настоящего Порядка, находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, органов управления территориальными государственными внебюджетными фондами либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии, запрашиваются структурными подразделениями и подведомственными организациями уполномоченного органа в рамках межведомственного взаимодействия путем направления запросов.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления.

Заявитель вправе представить указанные документы по собственной инициативе.

(п. 5.6 в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 23.03.2023 N 126-ПП](#))

5.7. В случае обращения представителя заявителя дополнительно к документам, указанным в пункте 5.5 настоящего Порядка, им представляются следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность (страниц, содержащих информацию о личности представителя заявителя);

- копия документа, подтверждающего полномочия представителя.

5.8. Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в нотариальном порядке.

При изъявлении гражданином желания получать социальные услуги анонимно документы, указанные в пункте 5.5 настоящего Порядка, не представляются. В данном случае предоставление социальных услуг осуществляется на условиях полной оплаты.

5.9. Предоставление получателю социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, социальных услуг, в том числе срочных, в полустационарной форме социального обслуживания может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

(п. 5.9 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 15.06.2022 N 262-ПП](#))

## VI. СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

6.1. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

6.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг либо получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

6.3. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании:

- документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (при наличии);
- документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания (отметка о регистрации в документе, удостоверяющем личность; свидетельство о регистрации по месту пребывания в городе Севастополе), фактического проживания (договор найма жилого помещения; документ, подтверждающий право собственности гражданина на жилое помещение; судебное решение; иной документ, выданный компетентным органом, содержащий сведения о проживании в городе Севастополе) получателя социальных услуг на территории города Севастополя (за исключением лиц, у которых отсутствует определенное место жительства);

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 26.03.2021 N 119-ПП](#))

- иных документов, подтверждающих необходимость предоставления срочных социальных услуг, в том числе индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

6.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг

подписывается получателем.

В случае привлечения специалистов организаций социального обслуживания к участию в ходе расследования уголовных дел с участием несовершеннолетних, рассмотрения уголовных дел в судах в случаях, когда получателем социальных услуг является несовершеннолетний, не достигший возраста 14 лет, акт о предоставлении срочных социальных услуг подписывается заказчиком (органы внутренних дел, прокуратуры и др.).

Срочные социальные услуги предоставляются следующими организациями социального обслуживания:

- комплексным центром социального обслуживания;
- реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- центром социальной помощи семье и детям;
- центром социальной и постинтернатной адаптации для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- социальным приютом для детей и подростков;
- центром помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- негосударственными организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя.

6.5. Предоставление получателю социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, срочных социальных услуг может осуществляться по месту нахождения получателя социальных услуг.

(п. 6.5 введен Постановлением Правительства Севастополя [от 15.06.2022 N 262-ПП](#))

## **VII. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

7.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), другими федеральными законами, законами города Севастополя и иными нормативными правовыми актами города Севастополя;

2) предоставлять социальные услуги (за исключением срочных социальных услуг) получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров,

заклученных с получателями социальных услуг (их законными представителями);

3) соблюдать права человека и гражданина;

4) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

5) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

6) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

7) представлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг (законным представителям) информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

8) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

9) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

10) в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания:

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в соответствии с распорядком учреждения;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет, почтовой связи;

- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- выделять супругам, проживающим в стационарных организациях социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

11) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

7.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

- возможность для получателя социальных услуг самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, допуск сурдопереводчика;

- оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

- оказание иных видов посторонней помощи;

- инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

7.3. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- 3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

7.4. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

1) размещение на территории города Севастополя в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

2) по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.);

3) площадь помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать утвержденным нормативам;

4) оснащение специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

#### 7.5. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

1) необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующие образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

2) четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

3) обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

4) обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и необходимости руководствоваться в своей работе с получателями социальных услуг принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

### VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарных и полустационарных формах социального обслуживания являются улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**Приложение N 1  
к Порядку  
предоставления социальных услуг**

## поставщиками социальных услуг в городе Севастополе

### НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА\*, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЕ

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 13.02.2020 N 28-ПП](#), [от 23.03.2023 N 126-ПП](#), [от 25.05.2023 N 252-ПП](#), [от 22.12.2023 N 652-ПП](#))

\* Стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, включенных в социальный пакет длительного ухода, утверждаются нормативным правовым актом Правительства Севастополя.

(сноска введена Постановлением Правительства Севастополя [от 22.12.2023 N 652-ПП](#))

## 1. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, медикаментов, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:  
Объем

- прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг);
- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;
- закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках;
- доставка товаров на дом получателю социальных услуг;
- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку (при наличии кассового обслуживания).

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 40 минут.

Единица социальной услуги: одна покупка и доставка товаров до 7 кг одному получателю - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги: На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подошовой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам социальной услуги годности. Покупка товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров. Приобретение товаров осуществляется по умеренным ценам

Показатели качества и Показатели качества - своевременное приобретение и доставка получателю социальных оценка результатов услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств предоставления санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 1.2. Помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- подготовку продуктов питания (мытьё, чистку, нарезку продуктов);
- осуществление контроля работником поставщика социальных услуг либо помощь в приготовлении, непосредственное приготовление пищи;
- мытьё и чистку посуды, уборку рабочего места.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 60 минут.

Единица социальной услуги: помощь в приготовлении пищи за одно посещение одного получателя - 1 услуга

Сроки предоставления На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с социальной услуги индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование социальной осуществление полномочий в сфере социального обслуживания услуги (руб.)

Условия предоставления Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-социальной услуги гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг

Показатели качества и оценка Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание результатов предоставления необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, социальной услуги удовлетворение его потребности в питании. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 1.3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Предусматривает снятие и передачу показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, в том числе мобильной связи, оплату жилищно-коммунальных услуг, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и кабельного телевидения.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 35 минут.

Единица социальной услуги: посещение пункта(ов) оплаты для одного получателя (независимо от количества квитанций, полученных от получателя) за один раз - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и кабельного телевидения. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - своевременная оплата (жилья, коммунальных услуг, услуг связи, в том числе мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", кабельного телевидения). Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 1.4. Уборка жилых помещений

Описание услуги, в том числе ее объем Предусматривает уборку жилых помещений с применением приспособлений (инвентаря), моющих и дезинфицирующих средств (в том числе окон, электрической или газовой плиты, отопительных батарей, холодильника, раковины, ванны, унитаза, полов, вынос бытовых отходов). Услуга включает сухую уборку и уборку с использованием моющих средств.

При предоставлении услуги используются оборудование, инвентарь, моющие средства получателя социальных услуг.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 60 минут.

Единица социальной услуги: проведение необходимого количества видов уборки из перечня за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Уборке подлежит вся площадь квартиры (дома) получателя социальных услуг, которая производится в порядке очередности (из расчета на однокомнатную квартиру за один раз). В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате или квартире с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборке подлежит только комната (место), занимаемая получателем социальных услуг (без уборки мест общего пользования и санузла). При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования

Показатели качества и Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого  
оценка результатов помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность  
предоставления качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  
социальной услуги

#### 1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной Услуга включает:

услуги, в том числе ее

объем

- получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на оплату этих услуг;

- доставку вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом; обратную доставку вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции.

Суммарный вес вещей за одну доставку не должен превышать 7 кг.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: получение и сдача вещей, обратная их доставка (до 7 кг одному получателю) - 1 услуга

Сроки предоставления На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с  
социальной услуги индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на  
финансирования осуществление полномочий в сфере социального обслуживания  
социальной услуги (руб.)

Условия предоставления Перед сдачей вещей при необходимости предварительно производится их маркировка, а при  
социальной услуги получении вещей - их визуальный осмотр на предмет соответствия качеству оказанной  
услуги. Услуга оказывается при наличии специализированных служб быта в районе проживания получателя социальных услуг. Работник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно

Показатели качества и Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение  
оценка результатов потребностей ее получателя в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка  
предоставления результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие  
социальной услуги обоснованных жалоб

#### 1.6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

Описание социальной Услуга включает:

услуги, в том числе ее

объем

- покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива (угля, дров или сжиженного (баллонного) газа) по его заявке на топливоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания (выписка, оформление документов, оплата, организация и контроль за доставкой топлива, установкой баллона с газом в домовладении получателя социальных услуг);

- топку печей (доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение (до 30 кг), растопка печи, вынос золы);

- обеспечение водой (до 30 л) в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения (доставка питьевой воды из ближайшего источника питьевой воды либо из торговых точек (бутилированная вода)).

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 40 минут.

Единица социальной услуги: проведение необходимого количества элементов услуги за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование осуществление полномочий в сфере социального обслуживания социальной услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги Объем закупки топлива определяет получатель социальных услуг. Топка печей осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и т.д.) в период отопительного сезона. Услуга предоставляется с учетом соблюдения норм допустимой нагрузки и требований противопожарной безопасности. Доставка воды предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму в 7 кг

Показатели качества и оценка результатов условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в предоставлении отопления жилого помещения, воде. Оценка результатов - удовлетворенность качеством социальной услуги предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

### 1.7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Услуга включает:

- подачу заявки на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники и других приборов в организацию, оказывающую соответствующую услугу, содействие в поиске рабочих (организаций) для выполнения ремонтных работ;

- помощь в выборе материалов, оформлении договора.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 20 минут.

Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества элементов услуги для одного получателя за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование осуществление полномочий в сфере социального обслуживания социальной услуги

услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 1.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги Услуга предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг (в том числе услуги, в том числе ее объем прогулки с ребенком), подготовку и использование технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья).

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 180 минут.

Единица социальной услуги: осуществление присмотра за ребенком (детьми) до 3 часов рабочего времени - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование социальной услуги (руб.) осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя социальных услуг в кратковременном присмотре за детьми, оказание помощи родителям в осуществлении их обязанностей по воспитанию детей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 1.9. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги Предусматривает оказание помощи получателю социальной услуги в выполнении услуги, в том числе ее объем следующих действий:

- встать с постели, лечь в постель;
- одеться и раздеться;
- умыться, принять ванну (сходить в баню);
- обтираться, обмываться, принимать гигиенические ванны;

- пользоваться туалетом или судном;
- передвигаться по дому и вне дома;
- ухаживать за глазами, ушами и носом, зубами или зубными протезами;
- пользоваться очками или слуховыми аппаратами;
- делать гигиеническую обработку рук, ног, стрижку ногтей;
- причесываться;
- брить бороду и усы - мужчинам, а также выполнить стрижку волос парикмахером или социальным работником;
- производить смену нательного и постельного белья, абсорбирующего белья.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 40 минут.

Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества гигиенических процедур за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование социальной услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Услуга должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранять неприятные ощущения дискомфорта

Показатели качества и оценка результатов санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение результатов санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб услуги

#### 1.10. Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, том числе ее объем Предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, в том числе электронных, отправки за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 15 минут.

Единица социальной услуги: помощь в написании, прочтении и отправке письма (документов) за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти  
финансирования социальной на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания  
услуги (руб.)

Условия предоставления При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность  
социальной услуги

Показатели качества и оценка Показатели качества - своевременная отправка (получение) почтовой  
результатов предоставления корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов -  
социальной услуги удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных  
жалоб

## Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

### 1.11. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в Предусматривает:  
том числе ее объем

- подготовку получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг) и мытье рук);
- подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления);
- подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);
- кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи;
- уборку места приема пищи и использованной посуды, столовых приборов.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 20 минут.

Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи за одно посещение одного получателя - 1 услуга

Сроки предоставления На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с  
социальной услуги индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на  
финансирования социальной осуществление полномочий в сфере социального обслуживания  
услуги (руб.)

Условия предоставления Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг  
социальной услуги санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда  
здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных  
услуг

Показатели качества и оценка Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение  
результатов предоставления физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания.  
социальной услуги Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,  
отсутствие обоснованных жалоб

## 2. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

### 2.1. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги: Предусматривает освещение вопросов, касающихся формирования у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, соблюдение санитарии, гигиеническое и половое просвещение, профилактику венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике вредных привычек.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 15 минут.

Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги: На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.): Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги: Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков ведения здорового образа жизни, включая предоставление получателю социальной услуги конкретных рекомендаций по соблюдению требований санитарии и гигиены, режиму питания, отдыха, физической активности, профилактике или избавлению от вредных привычек и т.п. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

Показатели качества оказания социальной услуги: Показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов предоставления социальной услуги - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

### 2.2. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги: Предусматривает проведение занятия физкультурно-оздоровительного характера с применением физических упражнений, адаптированных для получателя социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги: На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.): Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги: Должна предоставляться в соответствии с возрастом, уровнем физического развития, физического и психического состояния, состояния здоровья и наличием физических ограничений с учетом медицинских показаний с максимальной аккуратностью и

осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги. При проведении занятия допускается применение адаптированного спортивного и реабилитационного оборудования, тренажеров, спортивного инвентаря

Показатели качества и Показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность  
оценка результатов получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре.  
предоставления Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие  
социальной услуги обоснованных жалоб

### 2.3. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной Предусматривает содействие в выполнении рекомендованных оздоровительных мероприятий  
услуги, в том числе ее (прогулка, посильные физические упражнения, совершенствование техник их исполнения и  
объем т.п.). Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с  
социальной услуги индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на  
финансирования осуществление полномочий в сфере социального обслуживания  
социальной услуги (руб.)

Условия предоставления Должна предоставляться в соответствии с возрастом, уровнем развития, психического  
социальной услуги состояния, состояния здоровья и наличием физических ограничений с учетом медицинских  
показаний с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо  
вреда получателю социальной услуги, предусматривает организацию прогулки получателя  
социальной услуги на свежем воздухе или помощь в выполнении им посильных (в т.ч.  
пассивных) физкультурно-оздоровительных упражнений и манипуляций (за исключением  
медицинских процедур)

Показатели качества и Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать поддержанию,  
оценка результатов улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов -  
предоставления удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  
социальной услуги

### 2.4. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной Услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по  
услуги, в том числе ее просьбе получателя социальных услуг. Включает действия по измерению температуры тела  
объем получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств,  
выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача перевязочным материалом  
и лекарственными препаратами клиента (профилактика и обработка пролежней, наложение  
компрессов, осуществление перевязок, втирания мази, инъекций, выполнение очистительных  
клизм, закапывание капель), запись на прием к врачу, вызов врача на дом и другое.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 15 минут.

Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества указанных процедур для  
получателя за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровью либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 2.5. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, том числе ее объем Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Услуга включает осмотр получателей социальных услуг, регулярные опросы получателя социальных услуг и сбор его жалоб на состояние здоровья.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 5 минут.

Единица социальной услуги: одно посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровью либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 2.6. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем  
Предусматривает беседу с получателем социальной услуги по выявлению у него актуальных социально-медицинских проблем, своевременному выявлению отклонений в состоянии здоровья, предоставлению рекомендаций по проведению оздоровительных мероприятий и действиям в интересах поддержания и сохранения его здоровья.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 15 минут.

Единица социальной услуги: одно консультирование получателя за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги  
На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)  
Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги  
Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  
Показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

### 3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

3.1. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)

(в ред. Постановления Правительства Севастополя от 23.03.2023 N 126-ПП)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем  
Предусматривает оказание психологической помощи получателям социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно консультирование получателя за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги  
На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)  
Устанавливается правовым актом исполнительного органа города Севастополя, осуществляющего полномочия в сфере социального обслуживания

Условия предоставления  
Предоставляется анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

социальной услуги Соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровью и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в соответствующие органы.

Психологическая помощь анонимно может предоставляться без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Анонимные социальные услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг. В случае отсутствия информации в отношении лиц старше 18 лет, необходимой для определения условий предоставления социальных услуг, услуга предоставляется на условиях полной оплаты. Информация о работе по предоставлению социальных услуг анонимно фиксируется в журнале, информация о получателях услуг, видах предоставляемых услуг, сроках предоставления фиксируется в карточке получателя социальных услуг анонимно.

Информация фиксируется согласно кодификатору видов социальных услуг.

Услуга с использованием телефона доверия предоставляется при наличии психолога и службы телефона доверия с выделенным номером, функционирующей на основании соответствующего регламента. Регистрация звонков, поступающих на детский телефон доверия, ведется в журнале учета обращений

Показатели качества и Показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя  
оценка результатов социальных услуг в консультационной психологической помощи. Оценка результатов -  
предоставления удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб  
социальной услуги

3.2. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной Предусматривает беседу с получателем социальной услуги по оказанию ему услуги, в том числе ее квалифицированной психологической помощи в решении его внутриличностных проблем, объем проблем межличностного взаимодействия, предупреждения и преодоления психологических ситуаций, психологическую поддержку, мотивацию и мобилизацию личности к активной позитивной деятельности.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно консультирование получателя за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с социальной услуги индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование осуществление полномочий в сфере социального обслуживания социальной услуги (руб.)

Условия предоставления Услуга предоставляется в форме консультирования, живого общения, беседы (в т.ч. с социальной услуги применением различных психологических методик) по сбору психологического анамнеза, выявлению имеющейся социально-психологической проблемы, оценке эмоциональных особенностей личности получателя социальной услуги, особенностей его поведения и реакции на имеющиеся проблемы, уровня мотивации к их преодолению, разъяснению сути психологической проблемы, определению возможных путей и предоставлению рекомендаций решения проблемы

Показатели качества и Показатели качества - получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения  
оценка результатов выявленных психологических проблем; полнота и своевременность предоставления  
предоставления социальной услуги. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической  
социальной услуги проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,  
отсутствие обоснованных жалоб

### 3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем  
Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, включая общение с получателем социальной услуги по оценке его актуального психологического состояния с целью своевременного выявления личностного или межличностного конфликта, способствующего усугублению трудной жизненной ситуации, оказание оперативной социально-психологической помощи путем консультирования, живого общения, беседы, выслушивания, подбадривания и т.п.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно посещение получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги  
На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)  
Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги  
Услуга предоставляется в форме живого общения, беседы. Обеспечивает своевременность выявления ситуации психологического дискомфорта, оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи

Показатели качества и Показатели качества - своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка  
оценка результатов результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие  
предоставления обоснованных жалоб  
социальной услуги

## 4. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

4.1. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем  
Предусматривает консультирование, отработку практических навыков, обучение родителей или законных представителей детей-инвалидов основам формирования у детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Осуществляется специалистом, который имеет соответствующее профильное образование, проводится исходя из наличия у ребенка конкретных ограничений, его физического и психического состояния, возраста, актуальной потребности и возможностей семьи в обучении и развитии ребенка-инвалида в домашних условиях

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги Предусматривает проведение занятия с получателем социальной услуги по коррекции ее свойств и качеств его личности социально-педагогическими методами с целью предупреждения или снижения негативных поведенческих тенденций, обеспечения его полноценного развития и воспитания, адаптации и социализации в обществе.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Услуга включает:

- выявление и анализ социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и их причин, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития); формирование готовности к обучению;
- социально-педагогическое консультирование, обсуждение с получателем социальной услуги этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения; развитие социально приемлемых навыков и умений;
- выбор и применение различных коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством

социальной услуги предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

Описание социальной услуги, в том числе ее объем  
Услуга предусматривает организацию и проведение для получателя социальной услуги (с его личным участием либо сопровождаемым посещением) культурного мероприятия (театральной постановки, кинофильма, выставки, концерта, экскурсии, конкурса, утренника, спортивных соревнований, праздника и иных культурных мероприятий).

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 120 минут.

Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги  
На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)  
Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги  
Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального и культурного уровня, расширению кругозора и сферы общения получателя социальных услуг, повышению его творческой активности

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  
Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 4.4. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем  
Предусматривает:

- выяснение у родственников степени владения навыками общего ухода за получателем социальных услуг;
- наглядное их обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям;
- адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным;
- оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги  
На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на  
финансирования социальное осуществление полномочий в сфере социального обслуживания  
услуги (руб.)

Условия предоставления Способствует укреплению психического здоровья получателя социальных услуг,  
социальной услуги повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости. При наличии у  
получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним  
уход

Показатели качества и оценка Показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность  
результатов предоставления получателя социальных услуг в обучении родственников навыкам общего ухода за  
социальной услуги ним. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,  
отсутствие обоснованных жалоб

#### 4.5. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

(введен Постановлением Правительства Севастополя [от 25.05.2023 N 252-ПП](#))

Описание социальной Услуги предусматривает:  
услуги, в том числе ее  
объем

- 1) формирование позитивного мышления;
- 2) организацию культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности и других ее видов и форм в соответствии с возрастом и функциональными ограничениями;
- 3) формирование семейных ценностей и умения преодолевать внутрисемейные конфликты;
- 4) формирование позитивного, ответственного, мотивированного отношения к получению образования.

У получателя социальных услуг формируются позитивные интересы, в том числе в сфере досуга, семейных ценностей, путем организации мероприятий, способствующих расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности, формированию активной жизненной позиции получателя социальных услуг, в том числе посредством проведения лекций, организации клубов по интересам, кружковой работы, привлечения к участию в семейных праздниках. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 60 минут.

Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с  
социальной услуги индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного на осуществление полномочий в сфере  
финансирования социального обслуживания органа исполнительной власти  
социальной услуги  
(руб.)

Условия предоставления Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня,  
расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья. При

социальной услуги      предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

Показатели качества и Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение оценка результатов социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы предоставления общения, повышение творческой активности. Оценка результатов - удовлетворенность социальной услуги      качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 5. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги      Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, в том числе общественно полезный труд на базе поставщика социальных услуг, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 60 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги      На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив услуги (руб.)      Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги      Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни

Показатели качества и Показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. оценка результатов      Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие предоставления социальной услуги      обоснованных жалоб

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги      Предусматривает содействие получателю социальных услуг в решении вопросов услуги, в том числе ее объем занятости:

- трудоустройство, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов;

- разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;

- содействие в постановке на учет в центре занятости населения;
- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 20 минут.

Единица социальной услуги: одна консультация получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подошовой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование социальной осуществление полномочий в сфере социального обслуживания услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями. При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю возможность трудоустроиться; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

5.3. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение через центр занятости населения;
- помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;
- оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества элементов услуги для получателя за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подошовой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование социальной осуществление полномочий в сфере социального обслуживания услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и

обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала.

При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю возможность получения образования и (или) квалификации; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 6. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ

### 6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, Предусматривает:  
в том числе ее объем

- содействие в оформлении и (или) восстановлении документов, имеющих юридическое значение (паспорта, различные свидетельства, удостоверения, дающие право на льготы, и т.д.), а также получении полагающихся льгот, пособий, компенсационных и иных преимуществ;
- разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, помощь в сборе и подаче необходимых документов;
- содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;
- при необходимости - осуществление записи получателя социальных услуг на прием к специалистам уполномоченных органов.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества элементов услуги для получателя за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества предоставления услуги должны обеспечить надлежащее оформление и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка

социальной услуги результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Предусматривает:

- консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов;
- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (помощи адвоката) в соответствии с действующим законодательством;
- содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 6.3. Содействие гражданам в получении мер социальной поддержки: пособий, пенсии, компенсаций, алиментов и других выплат

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на  
финансирования социальной осуществление полномочий в сфере социального обслуживания  
услуги (руб.)

Условия предоставления Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное  
социальной услуги оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг,  
удовлетворение их запросов и потребностей

Показатели качества и оценка Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность  
результатов предоставления получения юридической помощи получателем социальных услуг; полнота и  
социальной услуги своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов -  
удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 6.4. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в Предусматривает:  
том числе ее объем

- консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам,  
связанным с защитой его прав и законных интересов;

- содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации  
заявлений и документов;

- личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя  
социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с  
соответствующими заявлениями и документами (при необходимости).

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 40 минут.

Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю за одно посещение  
- 1 услуга

Сроки предоставления На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с  
социальной услуги индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на  
финансирования социальной осуществление полномочий в сфере социального обслуживания  
услуги (руб.)

Условия предоставления Обеспечение своевременного квалифицированного и эффективного оказания помощи  
социальной услуги в решении вопросов, связанных с защитой прав и законных интересов получателей  
социальных услуг

Показатели качества и оценка Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и  
результатов предоставления законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его  
социальной услуги нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством  
предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

### 7. УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

## 7.1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее

Предусматривает:  
объем

- проведение мероприятий социальной реабилитации, установленных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), возможных для оказания на дому получателю социальных услуг;
- осуществление контроля процесса реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);
- разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Должна обеспечивать выполнение социально-реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в том числе в соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации "Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов". Содержание отдельного мероприятия, занятия определяется требованиями государственных стандартов, относящихся к услугам социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию, восстановлению навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 7.2. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Предусматривает проведение занятия с получателем социальной услуги по основам компьютерной грамотности и правилам применения персонального компьютера в быту и общении.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 20 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию

барьеров в общении, расширению зоны общения с учетом обеспечения безопасности действий и общения в виртуальной среде.

При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  
Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

### 7.3. Обучение граждан пожилого возраста, инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги  
Предусматривает проведение занятия по обучению получателя социальной услуги, в том числе ее практическим навыкам пользования средствами ухода, техническими средствами реабилитации, типовыми средствами и приспособлениями для обеспечения доступности социальной среды и облегчения обычной бытовой деятельности.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 20 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги  
На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)  
Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги  
При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя социальных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  
Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

### 7.4. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги  
Предусматривает проведение занятия с получателем социальной услуги по обучению его основным социально значимым правилам и практическим навыкам поведения и действий в быту и общественных местах.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Предусматривает выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах (для детей с учетом возрастных требований). Должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

**Приложение N 2  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг  
в городе Севастополе**

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ И СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЕ**

(в ред. Постановлений Правительства Севастополя [от 13.02.2020 N 28-ПП](#), [от 14.08.2020 N 421-ПП](#), [от 23.03.2023 N 126-ПП](#), [от 25.05.2023 N 252-ПП](#))

## 1. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

### 1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- Предусматривает предоставление следующих помещений для:
- 1) взрослых - жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. м на человека;
  - 2) несовершеннолетних детей - жилые комнаты из расчета не менее 4,5 кв. м на человека;
  - 3) семей с детьми - жилые комнаты из расчета не менее 6 кв. м на взрослого человека, не менее 3 кв. м на несовершеннолетнего ребенка.

Единица социальной услуги: предоставление жилой площади для одного получателя в сутки (в том числе неполные сутки) - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания социальной услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Предоставляется согласно нормативам, утвержденным правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту.

Единица социальной услуги: предоставление, смена или ремонт мягкого инвентаря для одного получателя в сутки (в том числе неполные сутки) - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания социальной услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

социальной услуги обоснованных жалоб

### 1.3. Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, в соответствии с утвержденными нормативами

(в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 14.08.2020 N 421-ПП](#))

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Предусматривает обеспечение питанием в соответствии с нормативами питания, утвержденными правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания:

- для взрослых - четырехразовое питание в день;
- для несовершеннолетних - пятиразовое питание в день;
- для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания - одноразовое горячее питание (при предоставлении социальных услуг в дневное время на период более четырех часов в день).

Единица социальной услуги: обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги

На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)

Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги

Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

Показатели качества и оценка предоставления социальной услуги

Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение результатов физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

### 1.4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

Предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в книгах, журналах, газетах, настольных играх (в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"). Услуга включает:

- прием заказа от получателя социальных услуг;
- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;

- доставку товаров получателю социальных услуг;
- производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.

Услуга также может предусматривать предоставление во временное пользование книг, журналов, газет и настольных игр из библиотечного фонда организации социального обслуживания.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми для одного получателя за один раз - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, отвечающих потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 1.5. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур:

- умывание, помощь в умывании;
- уход за глазами, ушами и носом;
- уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съемными протезами);
- гигиеническая обработка рук, ног, стрижка ногтей;
- обтирание, обмывание, гигиенические ванны;
- причесывание;
- оказание содействия в организации бритья бороды, усов;

- стрижка волос;
- помощь в одевании и переодевании;
- смена нательного и постельного белья (в том числе после каждого загрязнения);
- помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна);
- смена абсорбирующего белья.

Предоставляется по мере необходимости, общая продолжительность - 20 минут.

Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества гигиенических процедур в течение суток (в том числе неполных суток) проживания - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток, предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 1.6. Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, том числе ее объем Предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отpravku за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 15 минут.

Единица социальной услуги: помощь в написании, прочтении и отправке письма (документов) за один раз - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  
Показатели качества - своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

### 1.7. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем  
Предусматривает предоставление услуги получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи (кормление). Услуга включает:

- подачу пищи получателю социальных услуг;
- помощь в приеме пищи, в том числе кормление.

Услуга предоставляется ежедневно в соответствии с установленным количеством приемов пищи в день, продолжительность одного кормления - 20 минут.

Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи одному получателю в течение суток - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги  
На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)  
Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги  
При необходимости предоставления услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг

Показатели качества и оценка предоставления социальной услуги  
Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение результатов физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 2. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

### 2.1. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем  
Предусматривает освещение вопросов, касающихся формирования у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, соблюдение санитарии, гигиеническое и половое просвещение, профилактику венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике вредных привычек.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 45 минут.

Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков ведения здорового образа жизни, включая предоставление получателю социальной услуги конкретных рекомендаций по соблюдению требований санитарии и гигиены, режиму питания, отдыха, физической активности, профилактике или избавлению от вредных привычек и т.п. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 2.2. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Предусматривает проведение занятия физкультурно-оздоровительного характера с применением физических упражнений, адаптированных для получателя социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - до 30 минут.

Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Должна предоставляться в соответствии с возрастом, уровнем физического развития, физического и психического состояния, состояния здоровья и наличием физических ограничений с учетом медицинских показаний с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги. При проведении занятия допускается применение адаптированного спортивного и реабилитационного оборудования, тренажеров, спортивного инвентаря. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 2.3. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги: Предусматривает содействие в выполнении рекомендованных оздоровительных мероприятий, в том числе ее (прогулка, посильные физические упражнения, совершенствование техник их исполнения и объем т.п.). Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - до 60 минут.

Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги: На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подошовой норматив: Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование осуществления полномочий в сфере социального обслуживания социальной услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги: Должна предоставляться в соответствии с возрастом, уровнем развития, психического состояния, состояния здоровья и наличием физических ограничений с учетом медицинских показаний с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, предусматривает организацию прогулки получателя социальной услуги на свежем воздухе или помощь в выполнении им посильных (в т.ч. пассивных) физкультурно-оздоровительных упражнений и манипуляций (за исключением медицинских процедур)

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги: Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.4. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги: Услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Включает действия по:

- измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления; контролю за приемом лекарств; выполнению медицинских процедур по назначению лечащего врача: профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.); обработка пролежней; наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази; осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов; выполнение очистительных клизм; закапывание капель; проведение, содействие в проведении иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация));

- оказанию первой (экстренной) доврачебной помощи;

- содействию в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения и посещение их в случае госпитализации).

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 20 минут.

Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества указанных процедур в течение суток (в том числе неполных суток) проживания - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги: На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование осуществление полномочий в сфере социального обслуживания социальной услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги Услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг при наличии медицинской лицензии. Учитываются рекомендации соответствующих инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

2.5. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, том числе ее объем Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Услуга включает осмотр получателей социальных услуг, регулярные опросы получателя социальных услуг и сбор его жалоб на состояние здоровья.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 10 минут.

Единица социальной услуги: посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного получателя в течение суток (в том числе неполных суток) проживания - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование социальной услуги осуществление полномочий в сфере социального обслуживания услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.6. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Предусматривает беседу с получателем социальной услуги по выявлению у него актуальных социально-медицинских проблем, своевременному выявлению отклонений в состоянии здоровья, предоставлению рекомендаций по проведению оздоровительных мероприятий и действиям в интересах поддержания и сохранения его здоровья.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 15 минут.

Единица социальной услуги: одно консультирование получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

### 3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

3.1. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)

(в ред. Постановления Правительства Севастополя от [23.03.2023 N 126-ПП](#))

Описание социальной услуги Предусматривает оказание психологической помощи получателям социальных услуг по их интересующим их проблемам в целях содействия мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно консультирование получателя за одно посещение - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом исполнительного органа города Севастополя, осуществляющего полномочия в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Предоставляется анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровью и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в соответствующие органы.

Психологическая помощь анонимно может предоставляться без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении

социальных услуг. Анонимные социальные услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг. В случае отсутствия информации в отношении лиц старше 18 лет, необходимой для определения условий предоставления социальных услуг, услуга предоставляется на условиях полной оплаты. Информация о работе по предоставлению социальных услуг анонимно фиксируется в журнале, информация о получателях услуг, видах предоставляемых услуг, сроках предоставления фиксируется в карточке получателя социальных услуг анонимно.

Информация фиксируется согласно кодификатору видов социальных услуг.

Услуга с использованием телефона доверия предоставляется при наличии психолога и службы телефона доверия с выделенным номером, функционирующей на основании соответствующего регламента. Регистрация звонков, поступающих на детский телефон доверия, ведется в журнале учета обращений

Показатели качества и Показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя оценка результатов социальных услуг в консультационной психологической помощи. Оценка результатов - предоставления удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб социальной услуги

3.2. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной Предусматривает беседу с получателем социальной услуги по оказанию ему услуги, в том числе ее квалифицированной психологической помощи в решении его внутриличностных проблем, объем проблем межличностного взаимодействия, предупреждения и преодоления психологических ситуаций, психологическую поддержку, мотивацию и мобилизацию личности к активной позитивной деятельности.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 60 минут.

Единица социальной услуги: одно консультирование получателя - 1 услуга

Сроки предоставления На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с социальной услуги индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование осуществление полномочий в сфере социального обслуживания социальной услуги (руб.)

Условия предоставления Услуга предоставляется в форме консультирования, живого общения, беседы (в т.ч. с социальной услуги применением различных психологических методик) по сбору психологического анамнеза, выявлению имеющейся социально-психологической проблемы, оценке эмоциональных особенностей личности получателя социальной услуги, особенностей его поведения и реакции на имеющиеся проблемы, уровня мотивации к их преодолению, разъяснению сути психологической проблемы, определению возможных путей и предоставлению рекомендаций решения проблемы

Показатели качества и Показатели качества - получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения оценка результатов выявленных психологических проблем; полнота и своевременность предоставления предоставления социальной услуги. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической социальной услуги проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

### 3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем  
Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, включая общение с получателем социальной услуги по оценке его актуального психологического состояния с целью своевременного выявления личностного или межличностного конфликта, способствующего усугублению трудной жизненной ситуации, оказание оперативной социально-психологической помощи путем консультирования, живого общения, беседы, выслушивания, подбадривания и т.п.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно посещение получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги  
На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)  
Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги  
Обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи

Показатели качества социальной услуги  
Показатели качества - своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 4. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

4.1. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем  
Предусматривает консультирование, отработку практических навыков, обучение родителей или законных представителей детей-инвалидов основам формирования у детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги  
На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)  
Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги  
Осуществляется специалистом, который имеет соответствующее профильное образование, проводится исходя из наличия у ребенка конкретных социальных

ограничений, его физического и психического состояния, возраста, актуальной потребности и возможностей семьи в обучении и развитии ребенка-инвалида

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  
Показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги.  
Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,  
отсутствие обоснованных жалоб

#### 4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем  
Предусматривает проведение занятия с получателем социальной услуги по коррекции свойств и качеств его личности социально-педагогическими методами с целью предупреждения или снижения негативных поведенческих тенденций, обеспечения его полноценного развития и воспитания, адаптации и социализации в обществе.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 60 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги  
На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)  
Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги  
Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  
Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем  
Услуга предусматривает организацию и проведение для получателя социальной услуги (с его личным участием либо сопровождаемым посещением) культурного мероприятия (театральной постановки, кинофильма, выставки, концерта, экскурсии, конкурса, утренника, спортивных соревнований, праздника и иных культурных мероприятий).

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 120 минут.

Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги  
На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)  
Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

Показатели качества и оценка Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение результатов предоставления социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, социальной услуги сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4.4. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

Описание социальной услуги, в Предусматривает:  
том числе ее объем

- выяснение у родственников степени владения навыками общего ухода за получателем социальных услуг;
- наглядное их обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям;
- адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным;
- оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с социальной услуги индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование социальной осуществление полномочий в сфере социального обслуживания услуги (руб.)

Условия предоставления Способствует укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, социальной услуги повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости. Предоставляется при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход

Показатели качества и оценка Показатели качества - предоставление услуги должно удовлетворить потребность результатов предоставления получателя социальных услуг в обучении родственников навыкам общего ухода за социальной услуги ним. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4.5. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

(введен Постановлением Правительства Севастополя [от 25.05.2023 N 252-ПП](#))

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- Услуга предусматривает:
- 1) формирование позитивного мышления, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни;
  - 2) организацию культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности и других ее видов и форм в соответствии с возрастом и функциональными ограничениями;
  - 3) организацию доставки к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию социального обслуживания;
  - 4) формирование семейных ценностей и умения преодолевать внутрисемейные конфликты;
  - 5) формирование позитивного, ответственного, мотивированного отношения к получению образования.

У получателя социальных услуг формируются позитивные интересы, в том числе в сфере досуга, семейных ценностей, путем организации мероприятий, способствующих расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности, формированию активной жизненной позиции получателя социальных услуг, в том числе посредством проведения лекций, организации клубов по интересам, кружковой работы, привлечения к участию в семейных праздниках. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 60 минут.

Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги

На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)

Устанавливается правовым актом уполномоченного на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания органа исполнительной власти

Условия предоставления социальной услуги

Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение результатов социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 5. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги: Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, в том числе общественно полезный труд на базе поставщика социальных услуг, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 60 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги: На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив услуги (руб.): Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование социальной реализации полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги: Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги: Показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги: Предусматривает содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости:

- трудоустройство, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов;
- разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;
- содействие в постановке на учет в центре занятости населения;
- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: выполнение одного или нескольких элементов услуги за один раз - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги: На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив услуги (руб.): Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование социальной реализации полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги: Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями. При предоставлении услуги работник поставщика

социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями

Показатели качества и оценка результатов социальных услуг возможность трудоустроиться; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством услуги

Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю возможность трудоустроиться; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

5.3. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, Предусматривает:  
в том числе ее объем

- предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение через центр занятости населения;
- помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;
- оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: выполнение одного или нескольких элементов услуги за один раз - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование социальной услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала.

При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю возможность получения образования и (или) квалификации; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 6. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ

### 6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, Предусматривает:

в том числе ее объем

- содействие в оформлении и (или) восстановлении документов, имеющих юридическое значение (паспорта, различные свидетельства, удостоверения, дающие право на льготы, и т.д.), а также получении полагающихся льгот, пособий, компенсационных и иных преимуществ;

- разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов, в зависимости от их предназначения изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, помощь в сборе и подаче необходимых документов;

- содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;

- при необходимости - осуществление записи получателя социальных услуг на прием к специалистам уполномоченных органов.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: выполнение одного или нескольких элементов услуги за один раз - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование социальной осуществление полномочий в сфере социального обслуживания услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества предоставления услуги должны обеспечить надлежащее оформление и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

### 6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

Описание социальной услуги, Предусматривает:

в том числе ее

объем

- консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов;

- разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (помощи адвоката) в соответствии с действующим законодательством;

- содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю за один раз - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

### 6.3. Содействие гражданам в получении мер социальной поддержки: пособий, пенсий, компенсаций, алиментов и других выплат

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю за один раз - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 6.4. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов;
- содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов;
- личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости).

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю за один раз - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги: На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования услуги (руб.): Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги: Обеспечение своевременного квалифицированного и эффективного оказания помощи в решении вопросов, связанных с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги: Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

### 7. УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

#### 7.1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем

- проведение мероприятий социальной реабилитации, установленных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);
- осуществление контроля процесса реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);
- разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Должна обеспечивать выполнение социально-реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в том числе в соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации "Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов". Содержание отдельного мероприятия, занятия определяется требованиями государственных стандартов, относящихся к услугам социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию, восстановлению навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 7.2. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Предусматривает проведение занятия с получателем социальной услуги по основам компьютерной грамотности и правилам применения персонального компьютера в быту и общении.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 30 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения с учетом обеспечения безопасности действий и общения в виртуальной среде.

При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

## 7.3. Обучение граждан пожилого возраста, инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги Предусматривает проведение занятия по обучению получателя социальной услуги, в том числе ее практическим навыкам пользования средствами ухода, техническими средствами реабилитации, типовыми средствами и приспособлениями для обеспечения доступности социальной среды и облегчения обычной бытовой деятельности.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 20 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя социальных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

#### 7.4. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги Предусматривает проведение занятия с получателем социальной услуги по обучению его основным социально значимым правилам и практическим навыкам поведения и действий в быту и общественных местах.

Предоставляется по мере необходимости, продолжительность - 20 минут.

Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги Предусматривает выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах (для детей с учетом возрастных требований). Должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

социальной услуги обоснованных жалоб

**Приложение N 3  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг  
в городе Севастополе**

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ  
СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В  
ГОРОДЕ СЕВАСТОПОЛЕ**

(введены Постановлением Правительства Севастополя [от 13.02.2020 N 28-ПП](#); в ред. Постановления Правительства Севастополя [от 25.05.2023 N 252-ПП](#))

**1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов**

Описание социальной услуги По обращению лица, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, предусматривает ее оказание помощи в виде сухого пайка или набора продуктов питания, горячих обедов.  
объем

Продолжительность оказания услуги - до 30 минут.

Единица социальной услуги: предоставление разового горячего питания или сухого пайка одному получателю - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги В период обращения получателя социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовой актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование осуществления полномочий в сфере социального обслуживания социальной услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, качество пищевых продуктов, входящих в состав продуктового набора, должно соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

**2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости**

Описание социальной услуги Направлена на поддержание достойного уровня жизни получателя социальных услуг.  
услуги, в том числе ее

**объем** Предусматривает оказание помощи в виде одежды, обуви, предметов первой необходимости (в том числе бывших в употреблении), поступивших в учреждение социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций), социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга предоставляется не более четырех раз в год.

Продолжительность оказания услуги - до 30 минут.

Единица социальной услуги: предоставление одного предмета одежды или пары обуви, других предметов первой необходимости одному получателю - 1 услуга

**Сроки предоставления социальной услуги** В период обращения получателя социальных услуг

**Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)** Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

**Условия предоставления социальной услуги** В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Услуга может предоставляться как в помещениях поставщика социальных услуг, так и в местах нахождения получателей социальных услуг.

Одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, пригодными к носке. Одежда, обувь, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям

**Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги** Показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие предоставления социальной обоснованных жалоб

### 3. Содействие в получении временного жилого помещения

**Описание социальной услуги** Услуга включает: услуги, в том числе ее

- объем**
- определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможных путей ее решения;
  - представление информации о перечне документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения;
  - обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии);
  - оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения;

- взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи с целью размещения на их базе получателя срочных социальных услуг;

- содействие в предоставлении социальных услуг в стационарной форме организаций социального обслуживания.

Содействие в предоставлении или предоставлении жилого помещения в организациях социального обслуживания осуществляется на разовой или временной основе на срок до 10 календарных дней (в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - на срок до одного месяца). Предоставление жилого помещения также включает: выдачу мягкого инвентаря согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом в сфере социального обслуживания.

Продолжительность оказания услуги - до 90 минут.

Единица социальной услуги: одни сутки пребывания одного получателя, в том числе неполные сутки - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги В период обращения получателя социальных услуг

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование осуществление полномочий в сфере социального обслуживания социальной услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг предоставляется благоустроенное жилое помещение.

Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и правилам пожарной безопасности

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"

4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Получателю социальных услуг, нуждающемуся в получении юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается:

- информирование о порядке и способах получения юридической помощи (в том числе бесплатно) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и города Севастополя, либо в получении юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами;

- содействие в оформлении и восстановлении документов, а именно: выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в

соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;

- подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг;

- содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно;

- информирование о путях реализации законных прав получателей социальных услуг;

- содействие в получении бесплатной юридической помощи;

- консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и пособия, защиту и соблюдение прав и законных интересов.

Продолжительность оказания услуги - до 30 минут.

Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю за один раз - 1 услуга

Сроки предоставления социальной услуги в период обращения получателя социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в организации, если в этом возникает необходимость

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличия суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций), в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. При оказании данной услуги предусматривается:

- содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи;

- помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания (в том числе по телефонам доверия) с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя

социальных услуг для выхода из кризисной ситуации;

- привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций;

- содействие в организации беседы со священнослужителем.

Продолжительность оказания услуги - до 60 минут.

Единица социальной услуги: оказание экстренной психологической помощи одному получателю за один раз - 1 услуга

Сроки предоставления В период обращения получателя социальных услуг социальной услуги

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на финансирование осуществление полномочий в сфере социального обслуживания социальной услуги (руб.)

Условия предоставления В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления социальной услуги индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Наличие договоров, соглашений о сотрудничестве с медицинскими, религиозными организациями и другими организациями, оказывающими экстренную психологическую помощь

Показатели качества и Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или оценка результатов снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению предоставления эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - социальной услуги удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

6. Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями

(введен Постановлением Правительства Севастополя [от 25.05.2023 N 252-ПП](#))

Описание социальной услуги, В состав социальной услуги входит:  
в том числе ее объем

- помощь в сборе вещей перед госпитализацией;

- сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации города Севастополя в целях осуществления ухода за указанным получателем.

Продолжительность оказания услуги - до 60 минут.

Единица социальной услуги: оказание необходимой помощи одному получателю за один раз - 1 услуга

Сроки предоставления В период обращения получателя социальных услуг социальной услуги

Подушевой норматив Устанавливается правовым актом уполномоченного на осуществление полномочий в финансирование социальной сфере социального обслуживания органа исполнительной власти

услуги (руб.)

Условия предоставления социальной услуги В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Наличие договоров, соглашений о сотрудничестве с медицинскими организациями

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать улучшению условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"