УТВЕРЖДЕН

Директор Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сулягина Е. А.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

м.п.

**П Л А Н**
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»** (наименование организации)

на 2023 год.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации социальной сферы**
 |
|  | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг**
 |
|  | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| 1 | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | **-** | - | Зам. Директора по АХЧГажев. В.О. | имеются |  |
| 2 | Стояночные места для автотранспортных средств инвалидов | Согласование с Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры выделения места для установки знаков и разметки | февраль 2023 г. | Зам. Директора по АХЧГажев. В.О. |  |  |
| 3 | Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. | - | - | Зам. Директора по АХЧГажев. В.О. | Невозможно реализовать в связи с конструктивными особенностями здания лит. Б |  |
| 4 | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Есть возможность использовать туалет на 1-м этаже здания лит. Б для маломобильных граждан. На 2-м этаже лит. Б, технические возможности здания не позволяют этого. | - | Зам. Директора по АХЧГажев. В.О. | имеются |  |
| 5 | Сменные кресла-коляски | - | - | Зам. Директора по АХЧГажев. В.О. | имеются |  |
| 6 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | - | - | Зам. Директора по АХЧГажев. В.О. | Реализованы |  |
| 7 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефном исполнении | - | - | Зам. Директора по АХЧГажев. В.О. | имеются |  |
| 8 | Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - | 2021, 2022 годы | Зам. Директора по АХЧГажев. В.О. | Персонал обучен |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы**
 |
|  | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
|  | Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |