|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг1

ГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей , «Наш дом»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия2  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| 1 | Информация об учредителе организации соц обслуживания, с указанием уия наименования, места его нахождения, контактных телефонов и электронной почты | Информация на сайте есть. На первой странице сайта расположена ссылка( для перехода на сайт учредителя) | Сведения были в наличии | Мамонова Л.А. | В 2016 году, после замечаний комиссии это предложение было приведено в соответствие | Исполнено |
| 2 | О структуре и органах управления организации соц обслуживания с указанием наименований структурных подразделений;О персональном составе работников организации, образование, квалификация, опыт;О попечительском совете | В разделе «Документы» есть раздел «Структура учреждения», который был заполнен 11.11.2016 г  | Сведения были в наличии | Мамонова Л.А. | В 2016 году, после замечаний комиссии это предложение было приведено в соответствие | Исполнено |
| 3 | О численности получателей соц услуг ( за счет бюджета и платно) | Есть раздел «Воспитанники», в нем отражается численность воспитанников и количество свободных мест | «Наш дом» - это государственное казенное учреждение, платные услуги для детей сирот не оказываются | Мамонова Л.А. | **Раздел на сайте ведется с 08.09.2014 13:56** | Исполнено |
| 4 | Об объемах предоставляемых соц услуг за счёт бюджета и за плату | Страница на сайте «Социальные услуги», пополняется регулярно | Ежемесячно с накопительным итогом | Струнина Д.И. | Пополняется информация на странице «Социальные услуги» | Исполнено  |
| 5 | О финансово хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | План финансово-хозяйственной деятельности – это документ для бюджетной организации | В казённом учреждении разработана бюджетная смена, закупки на основании плана графика | Лазейкина Т.П. | Смета Размещена смета на [**bus.gov.ru**](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=irc837&from=yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=2202.GMt2ouZf2KtqZR7-99geSDmNsB7RZ4T0vh0sgnaMM17SEpFWQ0f5YKB6DF3Aoz29HNhejWtEM4FtVnPkYyiMCQuaZROXw-fm3FWg78-1a7VwYWVuaGhuc3RxaGlyYXBw.7553777677f311a9dc4632c645488b0a0915a101&uuid=&state=jLT9ScZ_wbo,&&cst=AiuY0DBWFJ4RhQyBNHa0i9fNGVzEtDuWAlmiawCBzDNfpBqlBwSDn020FyP6GO8GKrwU96zoEb-zXWdOAUUxrmwvTRcxZCtAbBsD0uy4Y5BnKC9nPXQhMJXSYsIUDteOTU_GsaUgd2ywXbKBj1AbBkzrzm6tvetGKeTyqkndTmAMVCCJTW0dhyHX3QABSaDJt1eHIyy5eLOoewHwUhbZyvgs_3MCtkSdG_J33eNS2DamiJcWS7x2NCJyYEE-TOU7GbUH3dlCMWpNo0AdiIg3dOvt6ldXahy8smzba55fJS9trPxyQNhA9sOmR2lXuQ1ENiRnoC81HoocsoKRuhBzRtDTvhYfljRwVXHhbDw4Lyx9qd99p3madmU-IYncKucs-TSv410obGr3GoIrbuu5S-jCOupdrzfD3T89fDGpiSjdKZM02r-DxfLKTObegyiQFifVoUvtJSB0ul0b1569G1k2ECv2nz_pP3gFB56FnKtRl4CBYnLVoCXIwkfay0qCVCAzwNqYvRgrl_N7wa1shLgu3fLA1gKYh_a6xeEsnm9zZBav94fOScQvsJM-2eSdY34Lgfzy__6iN73gJvUY5k1ZRHZ1SZAI0mZTpgf8VWwc8FW595vIduvrKN5LIyF4lOmrNhIwC561n3uhMzaQkhLKRPz6ijn_jh4WsdTLn58DFjfU223nn-8_4ve6sAfzPVqziRpP_uixohl8LpfIdKxxJ7Beb0OQwSHdOzQaYmbvh0aEAOWRVjwva2zoy6yaKCa7NIdlb5Xy1BO1iTnJgruviQmT9UsY1Qjy6loE3JTjhGpC0isSLlWZkrECTnXUazw4acBE9Uv4m-5DLbCZvpnIXdIzXSNhacAwaeqsRC8rCDHRX0OxoMZjhrh51OiFvqyx5vM3SVHX18BfhU6xnwZQdEAYeA2WEUShlJP_GFuf9VxLnIAGqropZfX9vV3E4fm2ajCY6qbX68Na5DCcSIUJVQivosGMZ_ZCJj5vzeBH4V01PZ_uXsoeIZozyxwpd5ijhli0pBpF4H-VjLfALXxI7HAW1sHn&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXUEtBZFlDb2d0R0ZLR3FNWk1pOXk4eXhhTHAxMVNlVXdaLWpMNVdWWEhFbjlLZzgzNDh1N2pSLUoxVWxqc0tIQk1TTlFqdHFMTndj&sign=589a740f85c168e1fedd3c3cb54b7a75&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlrrd71vZw9kpmUnL42snn5U_NUtGYax-FLBDojWGobS1QIaAuw0xrLcAf9LscYTSMj7VwyiffcMUgYrY9ljp36zV-8dp5pJwELOuP-vGNeNwwV4NgaCuaaSGSYG_drEKiZjIK50WKCOmzRr5urlsGJVnb7HKgQXuztHt7I_SXZhd-oxtDMs-qq4g_9KxFc0GvxMfApVxy9F5dTkSv3NSb9OLx2s5Njo757W0pl6oZke9s0j27SZ-f3gsnok9OJSajE2QqgIXEtUQ58HoE4-0vdgWVJh4AJrwOoaNPYEYzw--ccZst4U5CnQ,&l10n=ru&rp=1&cts=1581937172584%40%40events%3D%5B%7B%22event%22%3A%22click%22%2C%22id%22%3A%22irc837%22%2C%22cts%22%3A1581937172584%2C%22fast%22%3A%7B%22organic%22%3A1%7D%2C%22service%22%3A%22web%22%2C%22even) | Исполнено |
| 6 | Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» | Есть отдельно раздел «Обращения граждан», а также из раздела «Контакты» можно автоматически нажав на кнопку, перейти в раздел «Обращения граждан»  | Раздел работает | Мамонова Л.А. | 22.11.2019 01:37Был доработан раздел | Исполнено  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  | Замечаний нет |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Для выполнения Плана мероприятийдля обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг для людей с инвалидностью и других МГНГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом», без учета работ при проведения капитального ремонта, запрошены денежные средства в размере 2 228 190 рублей. |
|  | Оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |  |  |  |  |  |
| 1 | Входные группы пандусами ( подъемными платформами) | Вместо подъемника приобрести ступенькоход. Подъемник лестничный гусеничный мобильный Т09 "Roby" Для ручных механических колясок с большими колесами. Грузоподъемность 130 кг- **268000,00** | При выделении денежных средств срок исполнения 2020-2021 год. | Заместитель директора по АХЧ Мякотин С.А. |  |  |
| 2 | Выделенными стоянками для автомобильных средств для инвалидов | Обратились официальным письмом …. |  | Заместитель директора по безопасности Плехович С.А. |  |  |
| 3 | Адаптированными лифтами, поручнями, дверными проемами | Оборудовать все лестницы поручнями на высоте 0,9 м (допускается от 0,85 м до 0,92 м) | При выделении денежных средств срок исполнения 2020-2021 год при проведении капитального ремонта | Заместитель директора по АХЧ Мякотин С.А. |  |  |
| 4 | Специальными креслами - колясками | Эвакуационную лестницу необходимо обеспечить эвакуационным стулом. Эвакуационный лестничный стул (кресло)- **40600,00** | При выделении денежных средств срок исполнения 2020-2021 год. | Заместитель директора по АХЧ Мякотин С.А. |  |  |
| 5 | Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | Должна быть проведена полная реконструкция с расширением дверных проемов и полной переделкой раковин, унитазов и душевых кабин. | При выделении денежных средств срок исполнения 2020-2021 год при проведении капитального ремонта | Заместитель директора по АХЧ Мякотин С.А. |  |  |
|  | Обеспечить в организации условия доступа: |  |  |  |  |  |
| 6 | Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | Согласно Плана мероприятийдля обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг для людей с инвалидностью и других МГНГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом» запланировано приобретение необходимых тактильных табличек, символов и рельефно- точечного шрифта Брайля | При выделении денежных средств срок исполнения 2020-2021 год | Заместитель директора по АХЧ Мякотин С.А. |  |  |
| 7 | Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля | Запланировано приобретение необходимых тактильных табличек, символов и рельефно- точечного шрифта Брайля | При выделении денежных средств срок исполнения 2020-2021 год | Заместитель директора по АХЧ Мякотин С.А. |  |  |
| 8 | Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Сурдопереводчик в штате Учреждения не предусмотрен. |  |  |  |  |
| 9 | Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещении организаций, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение ( инструктирование) | После приобретения лестницеходов и эвакуационных кресел будет проведено обучение и инструктаж персонала Учреждения по оказанию услуг для МГН и разработаны процедуры обслуживания посетителей.  | 2020-2021 год | Заместитель директора по АХЧ Мякотин С.А. |  |  |
| 10 | Возможность предоставления соц услуг в дистанционном режиме или на дому | Данный вид услуг Уставом Учреждения не предусмотрен. |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
|  | Замечаний нет |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  | Замечаний нет |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2 Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_